



VÝROČNÍ ZPRÁVA

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚLNÍK

2024

OBSAH

ÚVOD	4
1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE	5
2 SHRUTÍ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2024	16
2.1 Kontrolní činnosti v roce 2024.....	19
3 ÚSEK ZDRAVOTNÍ A PŘÍMÉ PÉČE.....	19
3.1 Úsek zdravotní péče	19
3.1.1 Personální zabezpečení	19
3.1.2 Informace o provozu	20
3.2 Úsek přímé péče	20
3.2.1 Personální zabezpečení	20
3.2.2 Informace o provozu	21
3.3 Úklid.....	22
3.3.1 Personální zabezpečení	22
3.3.2 Informace o provozu	23
4 SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ ÚSEK	24
4.1 Sociální úsek	19
4.1.1 Personální zabezpečení	24
4.2 Aktivizační úsek	19
4.2.1 Personální zabezpečení	25
5 ÚSEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	32
5.1 Personální zabezpečení.....	32
5.2 Informace o provozu.....	32
6 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	35
6.1 Personální zabezpečení.....	35
6.2 Informace o provozu.....	35
7 STRAVOVACÍ ÚSEK	37
7.1 Personální zabezpečení	37
7.2 Hospodaření	41
7.3 Informace o provozu	38
7.4 Růžová kavárna	41
8 PROVOZNÍ ÚSEK.....	42

8.1	Personální zabezpečení.....	42
8.2	Hospodaření.....	42
8.3	Informace o provozu.....	42
8.3.1	Prádelna.....	42
9	ÚSEK RECEPCÍ	44
9.1	Personální zabezpečení.....	44
9.2	Informace o provozu.....	44
10	SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE	45
10.1	Azylový dům Mělník.....	45
10.1.1	Personální zabezpečení	45
10.1.2	Informace o provozu	46
10.1.3	Pokoj pro klienty se sníženou soběstačností	49
10.2	Nízkoprahové denní centrum Mělník	49
10.2.1	Informace o provozu	50
10.3	Noclehárna Mělník	51
10.3.1	Informace o provozu	51
11	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI.....	52
11.1.	Personální zabezpečení.....	52
11.2	Infromace o provozu.....	52
	ZÁVĚR	54

ÚVOD

Rok 2024 by se dal nazvat rokem rozjezdu investičních akcí, směřovaných především do areálu Centra sociálních služeb Mělník (Centra seniorů Mělník). Jednalo se především o opravu již téměř všech koupelen na Domově Penzion a projektování dalších investičních akcí spojených především s požadavky Hasičského záchranného sboru, který provedl na jaře kontrolu protipožárních opatření na Domově Ludmila. Tyto akce se budou realizovat v roce 2025.

Provoz služeb není jen o investicích, i když realizace vodního prvku do naší zahrady nám všem přinesla velkou radost. Byli jsme též rádi, že Humanitární fond Středočeského kraje podpořil náš projekt na nákup pomůcek pro mytí seniorů i auto pro terénní pečovatelskou službu.

Rok 2023 i 2024 byl ekonomicky významný a nám se podařilo do rezervního fondu uspořit nemalé finanční prostředky, které se budou hodit na opravy a udržování všech 4 našich budov, a to i na již zmíněné investiční akce.

Co dále v roce 2024 vyzdvihnout? Tento rok byl pro naše město rokem významným, neboť probíhaly oslavy související se 750. výročím od první zmínky o městě Mělník. Realizovaly se tedy různé akce, přednášky, které vyvrcholily velkou historickou letní slavností v dobových kostýmech. Navštívil nás Karel IV., Přemysl Otakar II., ale i české královny jako byla Eliška Přemyslovna nebo kněžna Emma.

Je třeba se zmínit i o našich zaměstnancích, kteří na konci roku začali implementovat vzdělávání v paliativní péči do praxe. Je to oblast, na které je třeba dále pracovat. Uvědomujeme si, že vzdělávání a komunikace se zaměstnanci je nezbytná, a to nejen ve službách sociální péče, ale především ve službách sociální prevence, kde je třeba zaměřit se na komunikaci s lidmi z ulice a závislými na návykových látkách.

Projekt Tréninkového bydlení nenalezl zcela své místo v režimu doprovodných služeb, proto jsme v budově v Dukelské začali vytvářet a centralizovat jiné „sociální organizace“, které budou pomáhat občanům města Mělníka. Sídlo si tu vytvořila dluhová poradna Člověka v tísní nebo denní stacionář pro mentálně postižené klienty.

V neposlední řadě je třeba uvést, že jsme opravdu velkou organizací, kde pracovalo v roce 2024 více než 250 zaměstnanců a pokud chceme i nadále fungovat s lidskou tváří, je třeba

CSSM má v roce 2024 registrováno 9 sociálních služeb, a to:

DOMOV LUDMILA

Domov pro seniory představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou částečně či zcela závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb.

- **kapacita je 61 lůžek**
- pro uživatele jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s bezbariérovým přístupem
- pokoje jsou standardně vybaveny nábytkem a signalizačním zařízením

POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory Ludmila je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby. Služby, které DL poskytuje, umožňují prožít důstojné aktivní stáří dle potřeb a schopností uživatelů v prostředí plném podpory a porozumění a v co nejvyšší míře udržet stávající schopnosti uživatelů a zapojit je do běžného života ve společnosti.

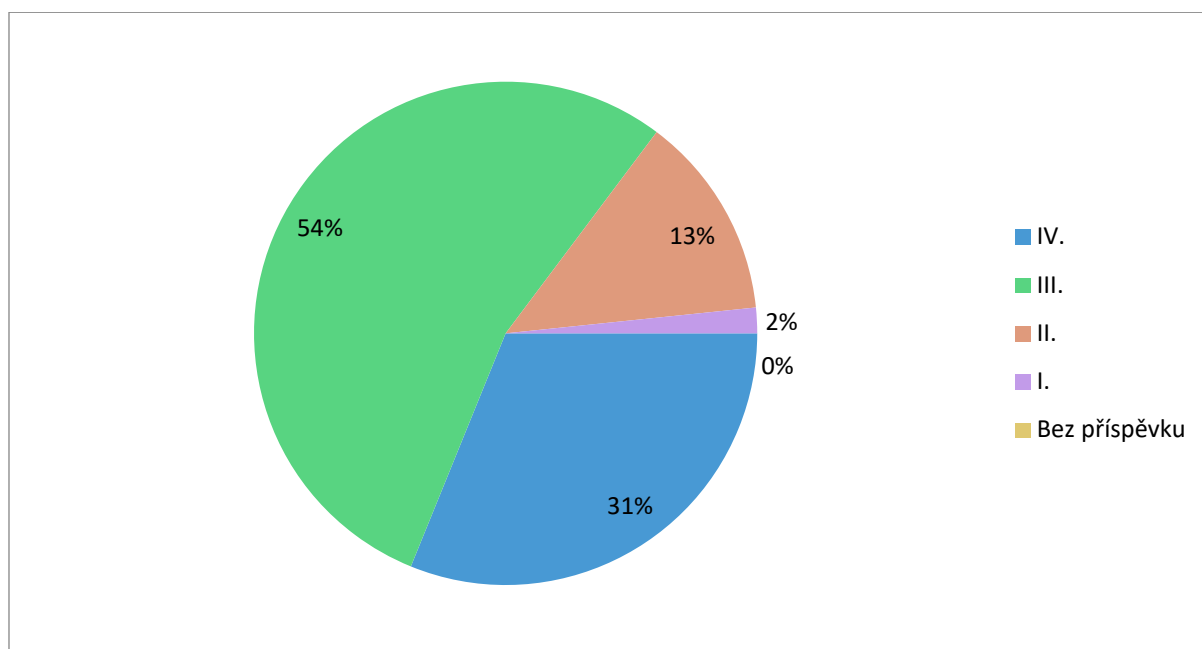
CÍLE

- 1) Podporovat uživatele k dosažení největší možné míry soběstačnosti
- 2) Podílet se na aktivním životě s přihlédnutím k individuálním potřebám a zájmům uživatelů
- 3) Podporovat sociální vazby uživatele a vztahy mezi rodinou a vrstevníky

CÍLOVÁ SKUPINA

DL je určen osobám starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferováni jsou především zájemci o pobytovou sociální službu s trvalým bydlištěm na Mělníku a s trvalým bydlištěm ze spádových oblastí regionu Mělník.

Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2024 - DOMOV LUDMILA



V roce 2024 nově zahájilo pobytovou sociální službu 17 uživatelů. Pobytovou službu ukončilo také 17 uživatelů, a to z důvodu úmrtí. Celkový počet evidovaných žádostí na DL je 235, z toho 67 žádostí bylo zaevidováno v roce 2024. Vyřazeno bylo 32 žádostí z důvodu úmrtí. Na vlastní žádost žadatele jsme ukončili 6 žádostí. V roce 2024 prošlo naší pobytovou službou 78 seniorů.

V roce 2024 bylo realizováno 43 sociálních šetření především v nemocničním zařízení ODLP Mělník. Dále sociální šetření probíhala v domácím prostředí zájemců vždy za přítomnosti rodinného příslušníka či pečující osoby. V průběhu sociálního šetření sociální pracovníce zjišťuje míru potřebné péče zájemce a sdělí důležité informace k zahájení pobytové sociální služby, zároveň i zodpovídá kladené dotazy, tak aby bylo zájemci o službu vše zřejmé.

DOMOV PENZION

Domov pro seniory představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou částečně či zcela závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb.

- **kapacita je 117 lůžek**
- pro uživatele jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s částečně bezbariérovým přístupem

- pokoje jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizačním zařízením

POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory Penzion je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby. Služby, které DP poskytuje, umožňují prožít důstojné aktivní stáří a porozumění a v co nejvyšší míře udržet stávající schopnosti uživatelů a zapojit je do běžného života ve společnosti.

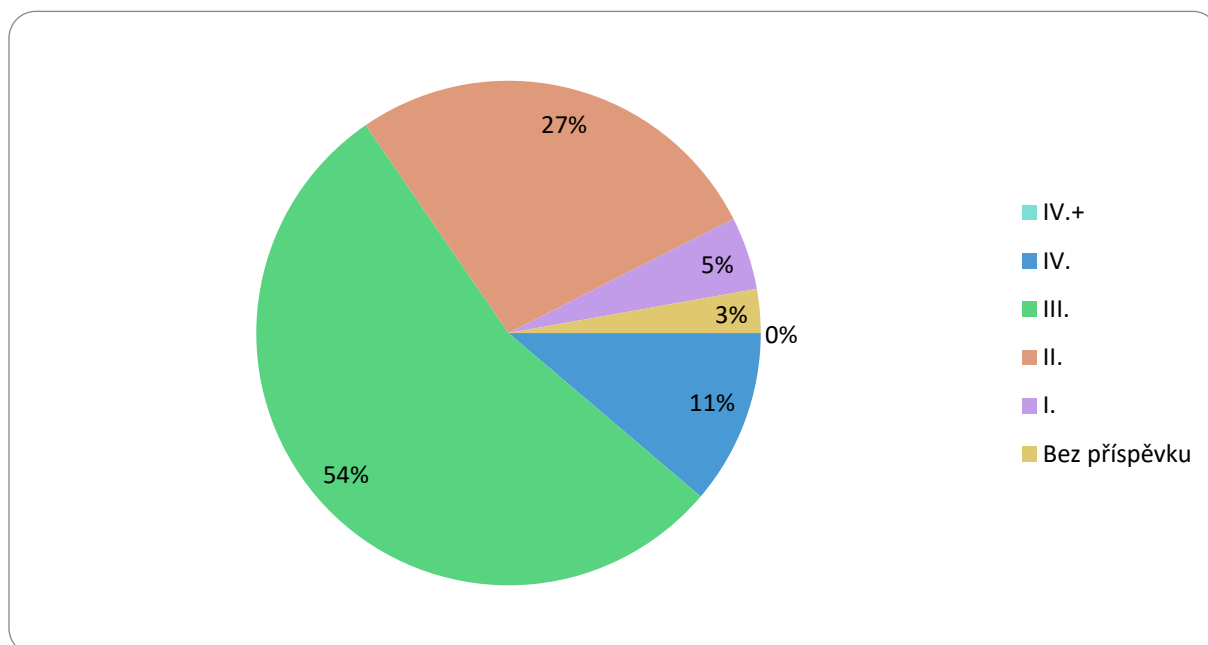
CÍLE

- 1) Podporovat uživatele k dosažení největší možné míry soběstačnosti, vycházet ze zvyklostí z domácího prostředí
- 2) Podílet se na aktivním životě s přihlédnutím k individuálním potřebám a zájmům uživatelů
- 3) Podporovat sociální vazby uživatele a vztahy mezi rodinou a vrstevníky

CÍLOVÁ SKUPINA

DP je určen osobám starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferováni jsou především zájemci o pobytovou sociální službu s trvalým bydlištěm na Mělníku a s trvalým bydlištěm ze spádových oblastí regionu Mělník.

Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2024 - DOMOV PENZION



V roce 2024 zahájilo 32 zájemců o službu pobytovou sociální službu a 32 uživatelů pobyt ukončilo, z toho všichni z důvodu úmrtí. Kapacita byla nižší z důvodu pokračujících rekonstrukcí koupelen, které by měly být dokončeny v roce 2025. Potřebovali jsme volné 3 pokoje, které bychom využili jako náhradní dvoulůžkové pokoje pro uživatele, u kterých se koupelna bude rekonstruovat. V následujícím roce bychom tedy měli být opět na plné obsazenosti. V roce 2024 činil počet žádostí v evidenci 459, z toho 99 bylo zaevidováno v roce 2024, 43 žádostí bylo v roce 2024 vyřazeno.

DOMOV VÁŽKA

Domov se zvláštním režimem představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou částečně či zcela závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb.

- **kapacita je 72 lůžek**
- pro uživatele jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s bezbariérovým přístupem
- pokoje jsou standardně vybaveny nábytkem, balkónem

POSLÁNÍ

Posláním DV je poskytování individuálně zaměřené pobytové sociální služby osobám s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí a dalšími typy demencí a zajistit jim důstojné stáří a vytvářet vstřícné, klidné a bezpečné prostředí. Služba je poskytována uživatelům, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu závislí na pomoci jiné osoby a mají sníženou soběstačnost v základních životních schopnostech a potřebují soustavnou péči a dohled, které jim nemohou být poskytnuty v jejich přirozeném prostředí členy rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami.

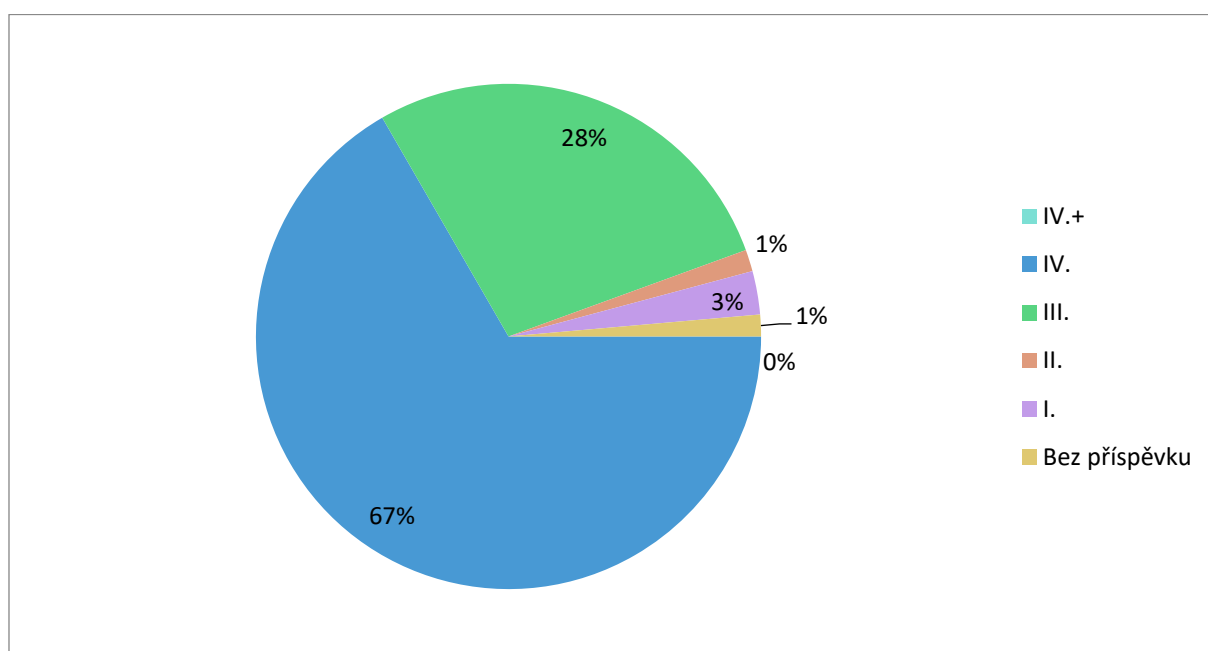
CÍLE

- 1) Podporovat uživatele k dosažení největší možné míry soběstačnosti
- 2) Podílet se na aktivním životě s přihlédnutím k individuálním potřebám a zájmům uživatelů
- 3) Podporovat sociální vazby uživatele a vztahy mezi rodinou a vrstevníky

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou Domova se zvláštním režimem Vážka jsou osoby od 55-ti let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou, nebo jinými typy demencí, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou péči jiné fyzické osoby. Preferováni jsou především zájemci o pobytovou sociální službu s trvalým bydlištěm na Mělníku a s trvalým bydlištěm ze spádových oblastí regionu Mělník.

Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2024 - DOMOV VÁŽKA



V tomto roce zahájilo pobytovou sociální službu 25 zájemců a 25 uživatelů pobyt ukončilo, všichni z důvodu úmrtí. V roce 2024 činil celkový počet žádostí v evidenci 183, z toho bylo 117 žádostí zaevidováno v roce 2024, v uvedeném roce bylo vyřazeno z evidence 68 žádostí z důvodu úmrtí nebo z důvodu umístění v jiném zařízení sociálních služeb. Domovem Vážka v roce 2024 prošlo 97 uživatelů.

V roce 2024 bylo realizováno 63 sociálních šetření. Sociální šetření probíhalo ve větší míře v nemocničním zařízení ODLP Mělník a Kralupy nad Vltavou. Dále se sociální šetření uskutečňovala v domácím prostředí zájemců, vždy po předchozí s kontaktní osobou a za přítomnosti rodinného příslušníka či osoby blízké, abychom získali adekvátní odpovědi a informace o aktuálním stavu zájemce.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovateľská služba je převážně využívána v terénní formě a je určena osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Služby sjednané podle smlouvy se poskytují na území Mělníka a přilehlých obcí, a to v domácnostech uživatelů.

Terénní služba je poskytována od 7,00 - 20,00 hodin každý pracovní den, o víkendech a svátcích od 7,00 – 19,00 hodin.

Ambulantní služba (ve Středisku osobní hygieny) se poskytuje v pracovních dnech od 8,00 – 14,00 hodin.

Kapacita - počet uživatelů 270

POSLÁNÍ

Prostřednictvím pečovatelské služby poskytujeme uživatelům takovou míru podpory, která jim pomáhá zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života v jejich domácím prostředí. Služba vychází z nepříznivé sociální situace uživatele a je poskytována na základě jeho individuálních potřeb v domácnostech našich uživatelů nebo ve středisku osobní hygieny, které se nachází v CSSM.

CÍLE

- 1) Umožnit uživateli důstojné dožití ve vlastní domácnosti, a to bez nutnosti odchodu do zařízení pobytových sociálních služeb.
- 2) Podpora a pomoc uživateli v činnostech, které si nezvládne zajistit vlastními silami či za pomoci svých blízkých, a to na základě jeho individuálních potřeb.
- 3) Zachování a podpora sociálních a společenských kontaktů uživatele se sociálním prostředím (rodina, přátelé, služby) s důrazem na jejich svobodnou vůli.

CÍLOVÁ SKUPINA

Dospělí (od 18 let) a senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a žijí na území města Mělníka.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozsah poskytované sociální služby

Poradenství je poskytováno vždy po předchozí telefonické, emailové domluvě, a to ve všední dny od 8:00 – 18:00.

Forma poskytované sociální služby - Ambulantní a terénní, vždy po předchozí domluvě.

POSLÁNÍ

Posláním služby je bezplatně poskytovat odborného sociální poradenství a pomoc osobám, které se nacházejí v krizi, onemocněly Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence a pečujícími osobám. Znevýhodněným skupinám osob pomáháme řešit jejich nepříznivou sociální situaci, prosazovat jejich práva a oprávněné zájmy.

CÍLE

- 1) Pojmenovat problémovou situaci a na základě ní poskytnout odborné sociální poradenství.
- 2) Pomoc osobám v krizi, s cílem předcházet jejich případnému sociálnímu vyloučení.
- 3) Usnadnit orientaci v síti sociálních službách, v čerpání příspěvků a sociálních dávek, zprostředkovat podporu a pomoc jiných institucí a služeb.
- 4) Zajistit informovanost o možnostech podpory a péče o nemocného a přispět tím ke zkvalitnění života lidí s diagnostikovanou kognitivní poruchou i jejich pečujícími a blízkými.

CÍLOVÁ SKUPINA

- 1) Osoby s poruchou kognitivních funkcí, jejich rodiny a pečující.
- 2) Osoby v krizi, které jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo vedou rizikový způsob života.
- 3) Senioři.

AZYLOVÝ DŮM MĚLNÍK

POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Azylový dům Mělník je poskytnutí podpory osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Jedná se o poskytnutí ubytování na přechodnou dobu osobám bez přístřeší, osobám v krizi, rodinám a osobám s dětmi a zajištění podpory a pomoci těm, kteří chtějí pracovat na změně své sociální situace.

CÍLE

- 1) Poskytování bezpečného místa pro ubytování, stravování a hygienu.
- 2) Poskytování poradenství a terapeutické pomoci, vedoucí ke stabilizaci situace uživatele.
- 3) Posílení a nácvik dovedností k aktivnímu přístupu řešení nepříznivé sociální situace.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám bez přístřeší, osobám v krizi, rodinám s nezaopatřenými dětmi a osobám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly bez domova. Preferováni jsou především zájemci o pobytovou sociální službu s trvalým bydlištěm na Mělníku či spádových oblastí regionu Mělník.

NOCLEHÁRNA MĚLNÍK

POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Noclehárna Mělník je poskytnutí možnosti přenocování a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu osobám bez přístřeší, mužům a ženám nad 18 let.

CÍLE

- 1) Poskytování bezpečného místa pro přenocování, stravování a hygienu.
- 2) Poskytování poradenství a pomoci vedoucí k začlenění do společnosti a zmírnění dopadů sociálního vyloučení.
- 3) Posílení dovedností k aktivnímu přístupu řešení nepříznivé sociální situace.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám bez přístřeší, osobám v krizi, starším 18-ti let, které se ocitly bez domova. Preferováni jsou především zájemci s trvalým bydlištěm na Mělníku či spádových oblastí regionu Mělník.

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM MĚLNÍK

POSLÁNÍ

Posláním NDC Mělník je poskytovat pomoc a podporu osobám bez přístřeší starším 18-ti let, které se z různých příčin ocitly v této nepříznivé sociální situaci a mají zájem o využití bezpečného prostředí k odpočinku, zázemí pro osobní hygienu a sociálního poradenství pro to, aby svou situaci dokázali řešit.

CÍLE

- 1) Poskytovat uživateli bezpečné místo pro zajištění jeho základních životních potřeb – stravování, hygiena, odpočinek.
- 2) Poskytovat sociální poradenství a pomoc vedoucí k začlenění uživatele do běžného života a zmírnit dopady sociálního vyloučení.
- 3) Motivovat uživatele k aktivnímu řešení nepříznivé sociální situace a k převzetí odpovědnosti za svůj život.
- 4) Napomáhat uživateli využívat dostupné zdroje pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami a institucemi.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám bez přístřeší, osobám v krizi, starším 18-ti let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a lze jejich individuální potřeby zajistit aktuální nabídkou služeb NDC Mělník.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

KONTAKT

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je nejnovější registrovanou sociální službou Centra sociálních služeb a to od 1. 1. 2024. Tato služba je poskytována bezplatně a je určena rodinám, které čelí různým formám sociálního znevýhodnění.

Ambulantní forma služby je poskytována každé úterý a středu v odpoledních hodinách na adrese Dukelská 2668, Mělník.

Terénní forma služby je poskytována každý všední den v přirozeném prostředí klienta. Návštěva probíhá zpravidla jedenkrát týdně a délku návštěvy uzpůsobují pracovníci potřebám klienta. V rámci terénní formy probíhá i doprovázení klientů do ostatních institucí.

POSLÁNÍ

Posláním SAS Kontakt je podporovat rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí způsobený dlouhodobou nepříznivou sociální situací, kterou nedokáží sami řešit.

CÍLE

- 1) Sanace biologických rodin a obnovení narušených funkcí rodiny tak, aby děti mohly vyrůstat ve svém přirozeném prostředí s rodiči nebo jinými příbuznými.
- 2) Podporovat a pomáhat rodinám s dětmi v oblasti finanční gramotnosti, možnosti udržet si stálé bydlení a najít si vhodné zaměstnání.
- 3) Podporovat a pomáhat dětem při pravidelné přípravě do školy, popř. pomoc při řešení problémů vyplývajících ze školní docházky.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou sociální služby jsou rodiny s dětmi z Mělníka a spádových obcí, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami a která ohrožuje zdravý vývoj dětí.

Jedná se především o rodiny, které se potýkají s obtížemi v oblasti výchovy a vzdělávání dětí, péče o děti, hospodaření a rodinného rozpočtu, bydlení a vedení domácnosti, komunikace s úřady a institucemi.

2 SHRUTÍ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2024

Výnosy a náklady za rok 2024

Financování Centra sociálních služeb Mělník je vícezdrojové. Na konci roku příspěvková organizace skončila v zisku **23 565 809,40 Kč**. Vzhledem k připravovaným investičním akcím žádáme **zřizovatele opět o převedení zisku na rezervní** a následně investiční fond.

Výnosy	Kč
Dotace na poskytování sociálních služeb MPSV	65 470 300,00
Příspěvek zřizovatele	16 100 000,00
Příspěvek na péči	42 358 840,00
Příjmy ze zdravotního pojištění	20 280 329,27
Příjmy z vlastní činnosti	50 248 031,59

Ostatní příjmy	10 400 829,73
Náklady	Kč
Spotřeba materiálu	18 819 393,95
Spotřeba energie	11 863 150,04
Opravy a udržování	6 265 451,17
Ostatní služby	6 347 020,67
Mzdové náklady	96 585 001,00
Ostatní náklady	41 4412 504,36

Rozbor nákladů a výnosů	Kč
Náklady	181 292 521,19
Výnosy	204 858 330,59
Hospodářský výsledek	23 565 809,40

Odpisy hmotného a nehmotného majetku

Závazný ukazatel odpisů byl pro rok upravován rozhodnutím ZM a byl dodržen ve výši

2 198 021,02 Kč.

Hmotný majetek	2 187 305,02 Kč
Nakoupený	1 402 924,00
Dar, bonus	255 573,02
Automobily	516 928,00
Stavba	11 880,00

Nehmotný majetek	10 716,00 Kč
Nakoupený- účetní program Gordic	10 716,00

Finanční a nefinanční dary

Dary	Počet dárců	83 041,00 Kč
Finanční	8	64 903,00
Nefinanční	3	18 138,00

Investice do hmotného a nehmotného majetku

Investice	13 825 822.04 Kč
Sušička do prádelny	198 240,00
Jezírko areál CSM	340 250,00
Myčka podložních mís	161 010,00
Změkčovač vody 2 ks	110 473,00
Automobil Škoda Fabie (odkup po operativním leasingu)	212 000,00
Chladicí vitrina do jídelny	200 460,00
Oprava koupelny DL	191 372,00
Komunikační zařízení pacient-sestra DL	2 223 658,30
Oprava koupelen DP – 1. etapa	4 733 648,24
Nerezové stoly a teplé vodní pulty do výdeje DL	456 376,00
Automobil Peugeot pro terénní pečovatelskou službu (spoluúčast HF dotace 142 500,00 Kč)	364 127,00
Mycí a sprchovací pomůcky pro seniory (spoluúčast HF dotace 750 00,00 Kč)	169 903,00
Oprava koupelen DP – 2. etapa	4 100 000,00
Oplocení AD	70 180,00
Váha pro imobilní klienty	52 185,00
Sprchový systém RUBBY	241 939,00

Vedlejší hospodářská činnost

Kavárna		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
2 500 783,93	2 500 884,54	100,61
Kuchyně		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
13 979,48	13 979,48	0,0
Masáže		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
17 564,93	17 632,20	67,27

Prádelna		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
208 875,28	208 925,58	50,30
Tréninkové bydlení		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
692 898,56	692 983,43	84,87
Sendolino		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
52 355,50	52 445,46	89,96
Pedikúra		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
315 895,20	315 939,44	44,24
Krátkodobé pronájmy		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
5 569,73	5 619,86	50,13
Půjčovna kompenzačních pomůcek		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
158 498,01	158 605,78	107,77

Výsledky inventarizace majetku a závazků

Dle § 29 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví a vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění byla v naší organizaci provedena inventarizace majetku a závazků. Ředitelka organizace jmenovala inventarizační komisi. Inventarizace probíhala podle předem stanoveného plánu inventarizace. Předmětem inventarizace byl veškerý majetek, závazky, jiná aktiva a pasiva. Inventarizovány byly všechny rozvahové účty podle jejich analytických účtů, jejichž seznam naše jednotka uvádí v platném účetním rozvrhu, který vyhovuje v souladu se směrnou účetní osnovou. Inventarizace byla provedena podle jednotlivých středisek, místních seznamů a byl vyhotoven sumář soupisů za celou organizaci.

2.1 KONTROLNÍ ČINNOSTI V ROCE 2024

- Audit Dotace na poskytování sociálních služeb pro rok 2024 - bez připomínek.

- Kontrola Krajské hygienické stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze – 5x – připomínky řešeny na místě, bez závažných nedostatků.
- Hygienický audit stravovacího provozu – bez připomínek.
- Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje – připomínky budou řešeny projektem komplexního řešení napojení požárních dveří na EPS a zábranám na Domově Vážka.

3 ÚSEK ZDRAVOTNÍ A PŘÍMÉ PÉČE

3.1 Úsek zdravotní péče

Poskytování kvalitní péče na úseku zdravotní a přímé péče je klíčové pro zajištění dobrého zdravotního stavu seniorů a zlepšení jejich kvality života. V našem zařízení je individualizovaná ošetrovatelská péče poskytována odborným personálem v režimu 24/ 7, tedy ve formě nepřetržitého směnného provozu.

3.1.1 Personální zabezpečení

Komplexní zdravotní péči poskytuje ošetrovatelský tým, který tvoří zdravotničtí pracovníci s různou úrovní odborné způsobilosti a s vymezenými kompetencemi. Tento tým se skládá z 28 všeobecných a praktických sester s bohatou odbornou praxí napříč všemi obory. Jejich konečný souhrn úvazků je 20,6. Tedy je plně využito všech našich kompetencí, tak aby se eliminovaly výjezdy našich seniorů do zdravotnických zařízení na ošetrovatelské výkony, na které má odbornou způsobilost všeobecná sestra se specializací a fyzioterapeut. Mezi nelékařskými zdravotnickými pracovníky dochází k zapojení do nastaveného kontinuálního vzdělávacího procesu ostatních členů multidisciplinárního týmu a postupně se pracovníci vzdělávají prioritně v paliativním přístupu, paliativní péči, péči o lidi s demencí, bazální stimulaci, v základech ochrany práv v sociálních službách a v psychohygieně.

Součástí týmu je i fyzioterapeut z externího zdravotnického zařízení docházející k našim klientům pravidelně 2x týdně.

3.1.2 Informace o provozu

Tým nelékařských všeobecných a praktických sester vede staniční sestra. V loňském roce došlo na úseku zdravotní péče k odbourání fluktuaci sester a tím ke stabilizaci personálního zabezpečení provozu. Dostatečným zajištěním a stabilizací personálního obsazení je neustále kontinuálně navyšována kvalita poskytované ošetrovatelské péče, její řádná dokumentace a stabilizace správného vykazování ošetrovatelských výkonů na zdravotní pojišťovny.

Pravidelná lékařská péče je zabezpečena prostřednictvím praktického lékaře pro dospělé, který do zařízení dochází 2x týdně, lékařem specialistou – psychiatrem, který ordinuje 1x týdně

a lékařem specialistou chirurgem/ dermatologem, který naše seniory navštěvuje 1x měsíčně. Ostatní odborné ambulance navštěvují naši seniory mimo zařízení dle jejich potřeby a možností doprovodů.

Staniční sestra ve spolupráci s ostatními členy multidisciplinárního týmu svolává rodinné konference, při kterých s rodinami společně konzultují zdravotní stav jejich blízkých a nastavují Plán paliativní péče.

3.2 Úsek přímé péče

Pracovníci přímé obslužné péče poskytují nepřetržitě 24hodinovou individuální péči, zaměřenou na prevenci, upevňování či udržení soběstačnosti a sebeobsluhy seniorů. Všichni pracovníci přímé obslužné péče aktivně spolupracují s ostatními členy multidisciplinárního týmu.

3.2.1 Personální zabezpečení

Letošní rok byl pro Domov Vážka zatížen velkou personální krizí, kdy jsme přes období letních dovolených byli nuceni obměnit nemalou část kolektivu pracovníků přímé obslužné péče.

Díky soudržnosti a vzájemné pomoci všech pracovníků přímé péče jsme udrželi nastavený standard poskytování kvalitní přímé péče a postupnými kroky došli k stabilizaci všech pracovních týmů a k odbourání zvýšené fluktuaci zaměstnanců. Domov Penzion byl i tento rok posílen o další pracovníky, aby byla udržena kontinuita poskytování kvalitní péče nejen

přes den, ale i v noci. Individualizovanou přímou obslužnou péčí poskytuje napříč všemi službami tým 76 pracovníků přímé obslužné péče. Mezi pracovníky přímé obslužné péče dochází ke kontinuálnímu povinnému vzdělávání, a to především v oblasti paliativního přístupu, paliativní péče, bazální stimulace, péče o lidi s demencí, komunikace, nutriční péče, v základech ochrany práv v sociálních službách a v psychohygieně.

3.2.2 Informace o provozu

Pracovníky přímé obslužné péče a pracovníky úklidu vedou jejich přímé nadřízené - všeobecné sestry – vedoucí přímé péče, které jsou mimo svůj úsek i mentorkami v péči o hojení ran pro ostatní všeobecné a praktické sestry.

Napříč všemi odděleními docházelo k zakoupení různých druhů pomůcek a zařízení, které usnadňovali manipulaci se samotným klientem, nebo jim navyšovaly kvalitu života při jejich chronických onemocněních. Mezi takové patří například pořízení kvalitních sprchovacích zařízení (např. sprchovací židle, výškově nastavitelná sprchovací křesla, sprchovací systém Ruby), zvedacích zařízení, pasivních i aktivních antidekubitních matrací a postupná revitalizace pokojů nákupem polohovacích elektrických lůžek, toaletních stolků a nábytkem.

Na Domově Penzion byla zrekonstruována čistící místnost, která byla osazena směšovači dezinfekčních přípravků od firmy Ecolab a dezinfekčním automatem - myčkou podložních mís a močových lahví.

V obou pobytových službách Domova Penzion a Domova Ludmila probíhá za provozu postupná rekonstrukce společných koupelen a koupelen klientů.

3.3 Úklid

Úklid v zařízení CSSM se řídí vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, § 10 a je prováděn vlastními pracovníky úklidu - pokojskými.

3.3.1 Personální zabezpečení

Prímým nadřízeným pracovníc úklidu – pokojských je vedoucí přímé obslužné péče. Úklid zajišťuje 17 pracovníc úklidu – pokojské, které pracují v jednosměnném provozu od 6:00h – 14:30h, včetně víkendů a svátků.

Tento rok byl pro všechny pracovníce úklidu velmi náročný s ohledem na probíhající stavební práce v době rekonstrukce.

3.3.2 Informace o provozu

I na tomto úseku došlo k postupné obměně pracovních pomůcek - k nákupu moderních dezinfekčních úklidových vozíků a mopů splňující současné hygienické normy.

4 SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

4.1 Sociální úsek

V roce 2024 jsme se zaměřily na zkvalitňování námi poskytovaných sociálních služeb, včetně rozvoje profesních schopností a dovednosti jednotlivých sociálních pracovníků. Prioritou je poskytovat služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Sociální pracovníce při sociálním šetření mapuje, zda tato kritéria zájemce o službu splňuje.

Cílovou skupinou jsou i nadále senioři, kteří jsou ve větší míře závislí na pomoci druhé osoby. Sociální pracovníce přistupují k uživatelům služby zcela individuálně, snaží se zachovávat jejich každodenní zvyklosti z domácího prostředí a společně s pracovníky přímé péče a aktivizačními pracovníky sestavují individualizovaný plán péče, který vychází jak ze životního příběhu seniora, tak z aktuální míry soběstačnosti.

Do všech pokojů v domovech pro seniory byl nainstalován bezpečnostní trezor, který slouží k většímu zabezpečení osobních předmětů seniora. Dále jsme provedli kompletní výměnu stávajícího nefunkčního signalizačního zařízení tak, aby co nejvíce vyhovoval aktuálním potřebám jak seniorů, tak pracovníků.

4.1.1 Personální zabezpečení

Sociální pracovníce v průběhu roku 2024 se zaměřily především na jednání se zájemcem o sociální službu, kde posuzovaly nepříznivou sociální situaci, která je klíčová a odpovídá

poslání jednotlivých služeb. Výkonu sociální práce se v průběhu roku věnovaly 3 sociální pracovnice na plný úvazek, každá individuálně v jednotlivé pobytové službě. V průběhu roku došlo na všech sociálních službách k aktualizaci standardů kvality, na kterých se podíleli všichni pracovníci sociálního úseku.

4.2 Aktivizační úsek

Aktivizace seniorů by měla být nedílnou součástí komplexní péče o ně, a to především v domovech, kde senioři pobývají dlouhodoběji. V našem zařízení uživatelům nabízíme různé formy aktivizace. Smyslem aktivizace je naplnit fyzické, psychické i společenské potřeby člověka. Podporuje růst a udržení schopností a dovedností. V neposlední řadě je cílem aktivizace zpestřit volný čas seniorům, obohatit je o sdílení společných zážitků. Aktivizační program probíhá dle pravidelného týdenního harmonogramu a je zpestřen každý měsíc o kulturní program, kdy probíhají koncerty, besedy a vystoupení dětí z mateřských a základních škol. Pro uživatele, kteří se již nemohou účastnit skupinových aktivit, jsou připraveny individuální aktivizace přímo na pokoji. Aktivizace přispívá k sociálnímu začlenění a adaptaci seniora v novém prostředí a jejím cílem je spokojený člověk, který si užívá aktivní stáří.

4.2.1 Personální zabezpečení

Aktivizační pracovnice zajišťují skupinové a individuální aktivizace, které napomáhají udržet, rozvíjet či obnovit dovednosti a schopnosti našich uživatelů. Aktivizační úsek je tvořen 10 aktivizačními pracovníky a 1 administrativní pracovnící, dále vedoucím pracovníkem a koordinátorem aktivit. Na všech odděleních probíhají pravidelné aktivity a dále každý měsíc nabízíme nové kulturní či společenské činnosti, které mohou senioři navštěvovat dle svého uvážení a preferencí. Aktivizační pracovníci jsou pro seniory společníky a velmi často i důvěrníky.

Rok 2024 byl velmi bohatý na kulturní program, celým rokem nás provázelo výročí 750 let od první zmínky o městu Mělník, tato významná událost se zobrazila zejména v tradiční letní slavnosti, která byla koncipována jako historická, slavnost navštívily i nejslavnější historické postavy, které na Mělníku žily nebo se zde narodily v období středověku. Aktivizační tým ve spolupráci se seniory vytvořil historické kulisy, dekorace a CSSM se přeneslo v čase do středověku do hodovní síně, kde hrála dobová muzika a probíhal i rytířský souboj o ruku urozené panny.

Další již tradiční oblíbenou akcí, která je spojena s podzimem je „Jablkobraní“ do této akce o nejlepší moučník z jablek se zapojí nejen senioři, ale všichni zaměstnanci a je opravdu co hodnotit.

V závěru roku jsme za zvuku Podřipského kvintetu rozsvítili vánoční stromek a během adventního času přichystali mnoho hudebních dárků a dalších zážitků pod stromeček.

VELKÉ KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE

- 15. 1. 2024 „Jablkobraní“ s hudebním doprovodem Podřipského harmonikáře
- 13. 2. 2024 „Hoj a je tu masopust“ – Regionální muzeum Mělník
- 15. 3. 2024 Rockový dějepis 3
- 20. 3. 2024 Ples CSSM s hudebním vystoupením kapely p. Šorka
- 5. 4. 2024 Hudební vystoupení Tomáše Ringela
- 29. 4. 2024 „Čarodějnické opékání buřtů“ s doprovodem podřipského harmonikáře
- 13. 5. 2024 Zámecké kytarové duo – hudební vystoupení ke dni matek
- 6. 6. 2024 Letní koncert pod pergolou, klávesy p. Petr Štamfest
- 9. 6. 2024 „Chrapot“ vystoupení mělnického pěveckého sboru
- 17. 7. 2024 „Historická letní slavnost CSSM“
- 15. 8. 2024 Rockový dějepis 4
- 28. 8. 2024 „Úžasná žena“ divadelní představení v areálu CSSM
- 10. 9. 2024 Hudební vystoupení p. Vladimíra Pechače ze skupiny Šlapeto
- 14. 9. 2024 Mělničanka – koncert k výročí 750 let města Mělníka
- 19. 9. 2024 „Vinobraní“ s hudebním vystoupením Tomáše Ringela
- 1. 10. 2024 „Den seniorů“ koncert skupiny p. Pilaře
- 4. 10. 2024 Rockový dějepis 5
- 4. 11. 2024 „Vzpomínkové setkání“ vzpomínka na seniory, kteří nás v roce 2024 opustili s evangelickým farářem
- 13. 11. 2024 „Jablkobraní“ s hudební produkcí skupiny Duo Radost
- 1. 12. 2024 „Škoda si nezapívat“ vánoční koncert p. Šonské
- 4. 12. 2024 „Rozsvícení vánočního stromku“ s hudbou Podřipského kvintetu

12. 12. 2024 „Vánoční besídka“ s hudbou a kabaretním vystoupení skupiny Bonus
 12. 12. 2024 Vánoční setkání se starostou a představiteli města
 23. 12. 2024 Rockový dějepis 6 – vánoční koledy

OSTATNÍ SPOLEČENSKÉ AKCE PŘIPRAVENÉ AKTIVIZAČNÍMI PRACOVNÍKY

18. 1. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
 24. 1. 2024 „Bleší trh“ pro zaměstnance a uživatele
 26. 1. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma český folk
 31. 1. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
 14. 2. 2024 „Valentýnský kvíz“ s Alžbětou a Katkou
 15. 2. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
 23. 2. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Helena Vondráčková
 28. 2. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
 29. 2. 2024 Reminiscence s Katkou
 4. 3. 2024 Adaptační skupina DL
 6. 3. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
 8. 3. 2024 Adaptační skupina DP
 12. 3. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Michal Tučný a Pavel Bobek
 21. 3. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
 26. 3. 2024 Velikonoční jarmark
 8. 4. 2024 Slavnostní otevření jezírka v zahradě CSSM
 10. 4. 2024 „Pějme píseň dokola“ 7. pokračování s Alžbětou – písničky o vodě
 11. 4. 2024 Reminiscence s Katkou
 19. 4. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Jiří Suchý a Jiří Šlitr
 24. 4. 2024 Kvíz o přírodě s Alžbětou a Katkou
 30. 4. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
 15. 5. 2024 Kavárnička – posezení s poslechem hudby a rodinnými příslušníky
 21. 5. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
 30. 5. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
 31. 5. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma americké country

11. 6. 2024 Kavárnička na terase pro uživatele DV
19. 6. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
26. 6. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
28. 6. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma swing
18. 7. 2024 Reminiscence s Katkou
24. 7. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
25. 7. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Waldemar Matuška
26. 7. 2024 „Pějme píseň dokola“ 8. pokračování s Alžbětou – písničky v rytmu
30. 7. 2024 „Bleší trh“ pro zaměstnance a uživatele
2. 8. 2024 Adaptační skupina DL a DP
20. 8. 2024 Piknik na terase pro uživatele Vážka
21. 8. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
22. 8. 2024 Piknik pod pergolou pro uživatele DL a DP
23. 8. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma opereta
- 29.-30. 8. 2024 Rozloučení s létem – program pro děti zaměstnanců
12. 9. 2024 Reminiscence s Katkou
25. 9. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
26. 9. 2024 Historický kvíz s Alžbětou a Katkou
27. 9. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Eva Pilarová
30. 9. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
17. 10. 2024 Reminiscence s Katkou
23. 10. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
25. 10. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma romantická hudba 19. století
31. 10. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
14. 11. 2024 Reminiscence s Katkou
20. 11. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
21. 11. 2024 „Pějme píseň dokola“ 9. pokračování s Alžbětou – dechovka
27. 11. 2024 Promítání fotografií ze života CSSM
28. 11. 2024 „Bleší trh“ pro zaměstnance a uživatele
29. 11. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Hana Zagorová

- 5. 12. 2024 Mikulášská nadílka
- 11. 12. 2024 Trénování paměti pro veřejnost a Alžbětou
- 17. 12. 2024 Vánoční trhy v CSSM
- 19. 12. 2024 Vánoční posezení s hudbou
- 20. 12. 2024 „Poslech hudby“ s Jitkou na téma Pavel Novák, Petr Spálený
- 31. 12. 2024 Silvestrovský kvíz a zábava s Alžbětou a Katkou

PŘEDNÁŠKY A BESEDY

- 8. 1. 2024 „Pegas“ autorské čtení literárního spolku
- 17. 1. 2024 MěÚ Mělník – 750 let města Mělníka, beseda s Beníškovou
- 22. 1. 2024 „Andílkov“ přednáška workshop k dílu Liliany Jany Jílkové
- 16. 2. 2024 Beseda s mělnickým kronikářem p. Klihavcem
- 11. 3. 2024 Vlci na Kokořínsku – přednáška Regionálního muzea Mělník
- 4. 4. 2024 „Pegas“ autorské čtení literárního spolku
- 12. 4. 2024 Roboti, setkání s umělou inteligencí
- 17. 4. 2024 Obraz sv. Václava, příběh muzejních předmětů, Regionální muzeum Mělník
- 14. 5. 2024 Ochrana člověka za mimořádných událostí, HZS Mělník
- 20. 5. 2024 Keltové v Čechách, regionální muzeum Mělník
- 10. 6. 2024 „Letem módním světem“ komponovaný program Regionálního muzea Mělník
- 10. 6. 2024 Proutěný kůň mělnického košíkáře p. Krále
- 17. 9. 2024 Historie mělnických vinobraní, přednáška okresního archívu Mělník
- 23. 9. 2024 Naše sovy, regionální muzeum Mělník
- 24. 9. 2024 Beseda s biatlonistkou Gabrielou Soukalovou
- 14. 10. 2024 „Pegas“ autorské čtení literárního spolku
- 22. 11. 2024 Mělnické medvídkování, Regionální muzeum Mělník
- 26. 11. 2024 „Móda – Zlaté osmdesátky“, program Regionálního muzea Mělník
- 13. 12. 2024 Beseda k 25. výročí založení Mělnického okrašlovacího spolku p. Čermáka

SPORTOVNÍ AKTIVITY

- 19. 2. 2024 Turnaj v kuželkách pro uživatele DV

- 26. 2. 2024 Turnaj v „Člověče nezlob se“
- 25. 3. 2024 Turnaj v cvrnkané pro uživatele DV
- 13. 6. 2024 Sportovní olympiáda
- 17. 6. 2024 Turnaj v petanque pro uživatele DV
- 25. 6. 2024 Turnaj v petanque pro uživatele DP a DL
- 22. 7. 2024 Turnaj v petanque pro uživatele DV
- 17. 9. 2024 Sportovní odpoledne pro uživatele DL a DP
- 21. 10. 2024 Turnaj v kuželkách pro uživatele DV

MEZIGENERAČNÍ SETKÁVÁNÍ

- 5. 1. 2024 Návštěva „Tři králů“, ZŠ Jungmannovy sady
- 30. 1. 2024 Rodinné centrum Chloumek – společné tvoření
- 19. 3. 2024 Rodinné centrum Chloumek – společné tvoření
- 22. 3. 2024 „Jarní tvoření“ s dětmi ze ZŠ Mlazice
- 21. 5. 2024 „Máme rádi zvířátka“ vystoupení hud.. dram. kroužku ZŠ J. Seiferta
- 21. 5. 2024 Rodinné centrum Chloumek – společné tvoření
- 11. 6. 2024 „Zpíváme si pro radost“, MŠ Čtyřlístek Mělník
- 18. 6. 2024 Rodinné centrum Chloumek – společné tvoření
- 20. 6. 2024 „O šípkové Růžence“, vystoupení ZŠ J. Matiegky Mělník
- 16. 10. 2024 Společné hry se žáky ZŠ Byšice
- 19. 11. 2024 Rodinné centrum Chloumek – společné tvoření
- 6. 12. 2024 „Těšíme se na Vánoce“, děti z MŠ Čtyřlístek Mělník
- 11. 12. 2024 „Když se čerti ženili“, vystoupení hud.. dram. kroužku ZŠ J. Seiferta
- 18. 12. 2024 „Vánoční besídka“ vystoupení žáků ZŠ Jungmannovy sady

SPOLEČNÉ TVOŘENÍ

- 8. 2. 2024 „Korálkování“ společné tvoření seniorů z DP, DL a DV
- 19. 3. 2024 Malování kraslic voskem
- 16. 4. 2024 „Zdobení plátěných tašek“, DDM Mělník
- 22. 4. 2024 „Čarodějnické tvoření

- 2. 5. 2024 Keramika s Hedvikou pro uživatele DV1 a DV4
- 22. 5. 2024 Keramika s Hedvikou pro uživatele DV2 a DV3
- 1. 7. 2024 Společné tvoření na letní slavnost
- 3. 7. 2024 Bylinkové tvoření s p. Petržílkovou
- 7. 8. 2024 Keramika s Hedvikou pro uživatele DV1 a DV4
- 22. 8. 2024 Keramika s Hedvikou pro uživatele DV2 a DV3
- 7. 10. 2024 Košíkaření s p. Králem
- 7. 11. 2024 Společné podzimní tvoření
- 19. 11. 2024 Výroba mýdel
- 9. 12. 2024 Společné pečení perníčků
- 19. 12. 2024 Společné pečení vánoček

VÝLETY

- 24. 5. 2024 Procházka okolo potoka Pšovka
- 27. 6. 2024 Procházka okolo potoka Pšovka
- 12. 7. 2024 Procházka okolo potoka Pšovka
- 6. 9. 2024 Charitativní jarmark v Senior komplexu Mělník

OSTATNÍ AKTIVITY

- 29. 5. 2024 Canisterapie s Máňou
- 13. 8. 2024 Odpoledne se zvířaty – poníci, psi, slepice, kozy, ovečky
- 1. 10. 2024 Slavnostní oběd ke „Dni seniorů“
- 15. 10. 2024 Zahradní terapie
- 17. 10. 2024 Zahradní terapie
- 17. 10. 2024 Prodej dušičkové vazby p. Peckové
- 24. 10. 2024 Prodej dušičkové vazby SOÚ Liběchov

SETKÁVÁNÍ S VEŘEJNOSTÍ

- 15. 5. 2024 Čaj o páté – svépomocná skupina pro lidi pečující o své blízké s Alzheimerovou chorobou
- 11. 9. 2024 Setkání rodinných příslušníků s ředitelkou CSSM

11. 9. 2024 Čaj o páté – svépomocná skupina pro lidi pečující o své blízké s Alzheimerovou chorobou
9. 10. 2024 Den otevřených dveří v CSSM

5 ÚSEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Terénní pečovatelská služba poskytuje podporu a péči seniorům, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Pečovatelka dochází přímo do domácnosti uživatele a saturuje potřeby dle individuálních potřeb seniorů. Pracovní doba terénní pečovatelské služby je od pondělí do pátku, a to od 7,00 do 20,00 hodin a o víkendech a svátcích od 7,00 do 19,00 hodin.

5.1 Personální zabezpečení

Péči v roce 2024 zajišťovalo celkem 22 pečovatelek, v roce 2024 byl tým terénní pečovatelské služby posílen o 2 pracovní úvazky. Sociální šetření a komunikaci s rodinami a úřady zajišťovaly 3 sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby. Aktuální kapacita terénní pečovatelské služby je 270 uživatelů.

5.2 Informace o provozu

V roce 2024 sociální pracovnice provedly 178 sociálních šetření v domácnostech seniorů. Před zahájením poskytování služby proběhlo sociální šetření u 64 zájemců. U 101 uživatelů došlo k rozšíření či zúžení služby na základě změny míry soběstačnosti a nepříznivé sociální situace. V 9-ti případech při sociálním šetření bylo zjištěno, že zájemce o službu nespadá do cílové skupiny pečovatelské služby. Zájemci byl doporučen jiný vhodný zdroj k zajištění potřebných úkonů. Ve 3 případech bylo provedeno sociální šetření, ale péče nebyla zahájena.

Během roku 2024 bylo realizováno celkem 84 974 úkonů péče o seniory v domácím prostředí.

Úkon / klient	Setkání	Kg	Provedeno	Čas	Cena
Běžné nákupy a pochůzky	1689	0,00	0	1032:18	163 324,83
Běžný úklid a údržba domácnosti	2064	0,00	0	563:22	89 072,50
Doprovázení dospělých, k lékaři, na úřady a instituce, nákupy a doprovázení zpět	297	0,00	0	258:59	41 195,75

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	6367	0,00	0	1557:53	247 261,92
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	7560	0,00	0	876:35	139 196,50
Pomoc při použití WC	16642	0,00	0	2581:58	409 872,25
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	234	0,00	0	61:23	9 550,58
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	417	0,00	0	40:59	6 460,58
Pomoc při přípravě jídla a pití	608	0,00	0	141:28	22 088,00
Pomoc při úkonech osobní hygieny	8504	0,00	0	2010:14	319 695,83
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	2	0,00	0	1:47	294,25
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	2128	0,00	0	251:44	40 017,17
Praní a žehlení osobního prádla	32	66,00	0	0:00	6 030,00
Příprava a podání jídla a pití	10678	0,00	0	2602:59	412 995,75
Velký nákup, například týdenní nákup	118	0,00	0	59:55	19 220,00
Dovoz nebo donáška jídla	20516	0,00	0	0:00	512 900,00
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	695	0,00	0	0:14	0,00
Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	2116	0,00	0	777:33	127 741,75
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	14	0,00	0	12:30	1 997,50
Dohled nad požitím léků	2271	0,00	2 271	14:54	45 420,00
Přemývání znečištěných jídlonosičů	1610	0,00	1 667	1:04	33 340,00
Rozhovor, doprovod na procházku	412	0,00	412	383:21	61 336,00
Celkem:	84974	66,00	4 350	13231:10	2 709 011,17

Bylo ukončeno poskytování pečovatelské služby celkem u 73 uživatelů, z toho 32 ukončení bylo na základě úmrtí uživatele, 12 uživatelům jejich snížená soběstačnost zlepšila natolik, že již nesplňovali kritéria pro cílovou skupinu pečovatelské služby, 18 seniorů začalo využívat sociální pobytovou službu. 12 seniorů nevyužívalo dlouhodobě služeb (hospitalizace apod.)

V roce 2024 došlo k rozšíření nabídky kompenzačních pomůcek, především o 5 nových polohovacích lůžek a pasivní antidekubitní matrace a 2 nové toaletní židle. Toto rozšíření je na základě poptávky po službách pečovatelské služby a postupném zhoršení stavu uživatelů během poskytování péče a čím dál častější propouštění seniorů z hospitalizace do domácnosti

prostředí, přestože jsou zcela imobilní. Kompenzační pomůcky byly poskytovány pouze uživatelům, kteří mají smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Díky dostupnosti kompenzačních pomůcek se výrazně zkvalitnila péče o seniory v domácím prostředí, polohovací lůžko zajistí i pečujícímu personálu bezpečné prostředí a ulehčí péči i pečujícím osobám.

Pečovatelská služba rozšířila vozový park o automobil Peugeot Partner i s vestavěnou nástavbou pro rozvoz obědů. Díky tomu je dostupnější péče v přilehlých obcích města Mělníka, kde neustále stoupá zájem o úkony pečovatelské služby. Dále byl pořízen automobil Hyundai, který využívají sociální pracovníce pro realizaci sociálního šetření nebo v případě havarijní situace. Pečovatelská služba během roku spolupracuje i se zdravotními sestrami z domácí zdravotní péče a Červeného kříže Mělník. V současné době pečovatelská služba dojíždí mimo město Mělník i do obcí Býkev, Lužec nad Vltavou, Jenišovice, Vehlovice, Velký Borek, Cítov, Horní Počaply, Hořín, Brozánky.

Pracovníci pečovatelské služby se neustále během roku vzdělávají v oblasti péče o seniory, zlepšují své profesní kompetence. V roce 2024 proběhlo školení zaměřené na Virtuální realitu (z pohledu člověka s demencí), Problematické situace v pečovatelské službě, Základy ochrany práv v sociálních službách, Případové setkání s Mgr. Veselou.

Pečovatelská služba nadále využívá mobilní aplikaci Cygnus 2, která umožňuje pečovatelkám mít neustálý přehled o plánovaných návštěvách u seniorů včetně záznamů péče a popisu péče přímo v mobilním telefonu. Všechny data z mobilní aplikace jsou přenášena do PC, kde sociální pracovníce přijatá data dále zpracují.

V roce 2024 pracovníci pečovatelské služby řešili celkem 20 nouzových a havarijních situací, jednalo se zejména o zhoršení zdravotního stavu uživatele nebo jeho pád, ve všech případech byla povolána RZS, která si uživatele přebrala do své péče.

Za rok 2024 byla poskytována pečovatelská služba celkem 195 uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a byla jim poskytnuta pomoc a podpora prostřednictvím základních úkonů péče. U všech uživatelů pečovatelské služby byla vyspecifikována nepříznivá sociální situace a sestaven individuální plán péče.

6 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

6.1 Personální zabezpečení

Organizační struktura a počet úvazků jsou přiměřené druhu služby a potřebám uživatelů a je stanovena na základě:

- Pravidelného zhodnocování potřeb uživatelů a jejich poptávky
- Počtu stávajících uživatelů využívajících službu
- Sledování kapacity pracovníků a jejího vyhodnocování

Počet úvazku v odborném sociálním poradenství: 1,75

Odborný konzultant - právník

Náplň sociálního pracovníka v OSP:

- Odpovědnost za vyjednání služby se zájemci o službu.
- Odpovědnost za soulad realizace služby s posláním, cíli a zásadami služby.
- Odpovědnost za to, že služba bude využívána výhradně uživateli z cílové skupiny.
- Odpovědnost za aktuálnost, zpracování a dodržování metodik a standardů kvality.
- Zprostředkování návazné pomoci a péče.
- Svolání svépomocné skupiny apod.
- Hodnocení veřejného závazku služby.
- Spolupráce na rozvoji služby a odpovědnost za její kvalitu.
- Spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi.
- Sledování legislativních změn – monitoring změn, příprava podkladů pro jednání, zpracování metodických postupů.

6.2 Informace o provozu

Poslání služby se nám v roce 2024 dařilo průběžně naplňovat. Každý uživatel, který využil služby odborného sociálního poradenství, dokázal pojmenovat problém, který potřebuje řešit, tedy vyspecifikoval svou nepříznivou sociální situaci. Na jejímž základě určil sociální pracovník, zda zájemce spadá do cílové skupiny. V případě, že ano, došlo k navázání spolupráce. Následně byl ve vzájemné spolupráci stanoven cíl a jednotlivé kroky k jeho naplnění. Sociální pracovník přicházel s různými variantami řešení nepříznivé situace a

uživatel si sám zvolil, jak chce svou situaci řešit. Sociální pracovník vždy plně respektoval rozhodnutí daného uživatele, pouze upozorňoval na možná rizika. Při prvotním kontaktu byl uživatel seznámen s tím, že poradenství je poskytováno bezplatně a veškeré sdělené informace jsou považovány za důvěrné. Sociální pracovník vystupoval v roli partnera a odborníka.

Poradenství bylo poskytnuto celkem **199 uživatelům**, přičemž se jednalo především o jednorázové intervence. Poradenství bylo poskytnuto celkem 119 ženám a 80 mužům.

Mezi nejčastější problematiku patřilo zajištění odpovídající péče o osobu, která onemocněla některým typem demence, dále využívání kompenzačních pomůcek pro osoby se sníženou mírou soběstačnosti, podpora pečujících osob a možnosti zajištění pomoci o seniory, kteří se nacházejí v paliativním stádiu péče.

7 STRAVOVACÍ ÚSEK

7.1 Personální zabezpečení

Na chodu stravovacího úseku Centra sociálních služeb Mělník se podílelo celkem 21 zaměstnanců. Každý má stanovené úkoly, které v rámci pracovního dne vykonává. Stravovací úsek řídí vedoucí stravovacího úseku, jejím zástupcem je šéfkuchařka, která řídí směnu kuchařů. Dále zde pracuje koordinátorka pomocných sil, která má na starosti sledování denních změn v dietách, koordinaci a úkolování pomocných sil a kontroluje kvalitu jimi odvedené práce. Stravu připravuje ve směnném provozu 5 kuchařů a 10 pomocných pracovníků rozdělených do 2 směn. Sklad má na starosti skladnice. Úklid a čistotu provozu zajišťují 2 pracovnice. Pod stravovací úsek spadají také 2 prodavačky Růžové kavárny. V roce 2024 jsme stále hledali pomocné pracovníky a kuchař/ky (ze strany uchazečů byly zvláště připomínky k práci do večera, o víkendech a nízká mzda). Zaměstnanci stravovacího úseku procházejí pravidelně školeními HACCP – hygieny provozu, osobní a hygieny rukou. Kuchařky se účastnily školení práce s konvektomaty a školení na nové trendy ve vaření.

7.2 Hospodaření

Podle systému Cygnus2 se vyhodnocují měsíčně náklady jednotlivých surovin potřebných k přípravě oběda a účtovanou cenou oběda. Z hlediska úspory cen je jídelní lístek

modifikován podle sezónnosti, nabídky dodavatelů, ale i kvality surovin. Program Cygnus2 vypracovává také přesný přehled o dietách a počtech strávníků. Rok 2024 pokračoval mírným tempem v růstu cen potravin, některé položky zlevnily, ale jako úspora se to neprojevalo. Dodavatelé několikrát během roku upravovali cenové nabídky. Náklady na potraviny činily za rok 2024 9.930 298, 38 Kč.

V roce 2024 se uskutečnila rekonstrukce výdejní části, kdy byly pořízeny statické ohřevné vany, osvětlení výdeje a nová roleta, místo původního okna v dřevěném rámu, který byl nevyhovující, oprýskaný a těžký na zvedání pro obsluhu výdeje. Byl pořízen salátový bar, místo nefunkční studené vitríny, který si velmi chválí zaměstnanci, je k němu lepší přístup a začali jsme nabízet výběr sezónního ovoce a zeleniny v rámci oběda a podle jídelního lístku.

Pravidelně se obnovuje kuchyňský a stolní inventář.

7.3 Informace o provozu

Stravovací úsek CSSM zajišťuje celodenní stravu pro klienty a zaměstnance CSSM, a to v celém spektru požadavků, zejména podle zdravotního stavu klientů a jejich individuálních potřeb.

Úsek připravuje snídaně, obědy, večeře a druhé večeře. Z typů diet se zde poskytuje strava racionální (č. 3), šetřící (č. 2), diabetická (č. 9), diabetická šetřící (č. 9/2), ze speciálních bezlaktózová a bezezbytková. Podle potřeby upravujeme tuto stravu také jako mletou nebo kašovitou. Pomocní pracovníci jsou zapojeni do výroby, a to především do přípravy obložených housek, toustových chlebů, pomazánek, pudinků, ochucených jogurtů a tvarohů, ke snídaním, svačinám a večeřím, kuchařky / kuchaři do výroby sladkých dezertů a pečení vlastních výrobků, jako jsou různé řezy, buchty a rolády. Nabídka se podle možností obměňuje.

Strava je vydávána uživatelům v jídelnách Domova Penzion a Domova Ludmila nebo je individuálně dopravena na pokoje uživatelů. Vychází se vstříc požadavkům klientů, vždy s ohledem na jejich zdravotní stav a doporučení lékaře.

V roce 2024 bylo připraveno nebo vyrobeno celkem:

- snídaně 86 092 porcí
(dieta č.3 – 47 057, dieta č.2 – 8532, dieta č.9 – 27091, dieta č. 9/2 – 3412 porcí)
- obědy 86 076 porcí

(dieta č.3 – 47 053, dieta č.2 – 8530, dieta č.9 – 27080, dieta č. 9/2 – 3413 porcí)

- večeře 86 091 porcí

(dieta č.3 – 47 055, dieta č.2 – 8530, dieta č.9 – 27093, dieta č. 9/2 – 3413 porcí)

- druhé večeře 61 607 porcí.

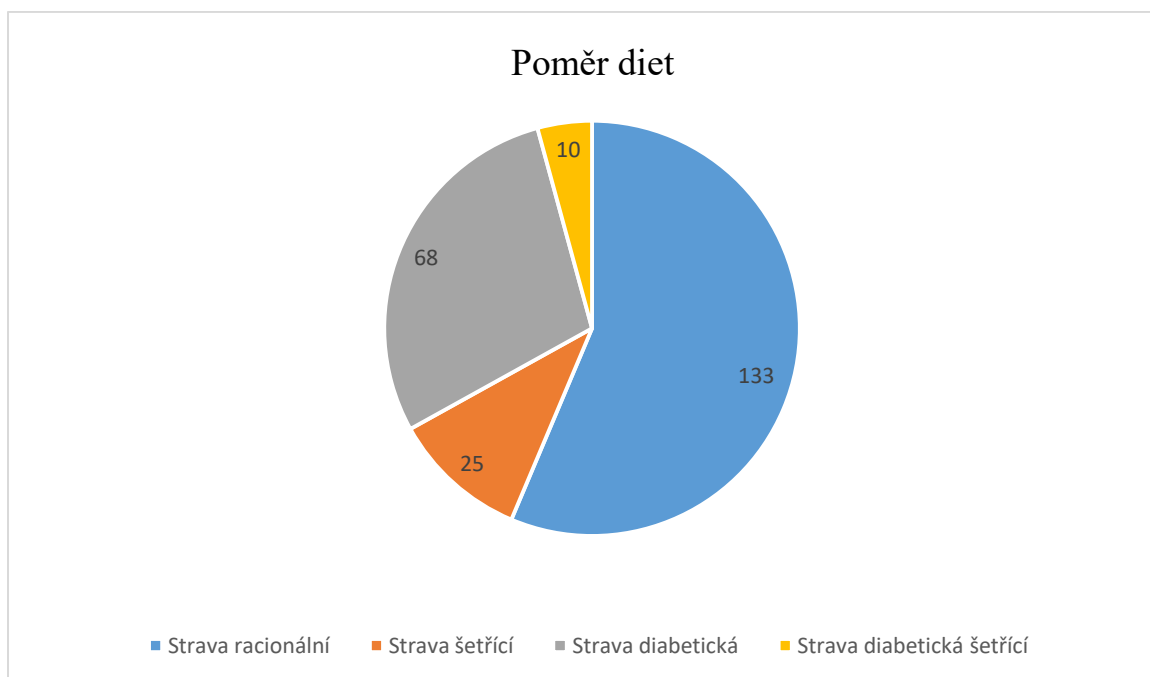
Na jídelníčku vedou obědy č. 1, které sestávají většinou z nejvíce oblíbených jídel, jako jsou omáčky a samozřejmě řízky, ať už kuřecí nebo vepřové, obědy č. 2 jsou kompromisem i pro strážníky z řad zaměstnanců, kteří rádi ochutnají i něco z nových trendů.

Obědy č. 3 jsou určeny pro diety diabetické a šetřící.

Na stravovacím provozu se připravuje denně strava také pro:

- cca 80-100 porcí pro Terénní pečovatelskou službu
- cca 80 porcí pro zaměstnance

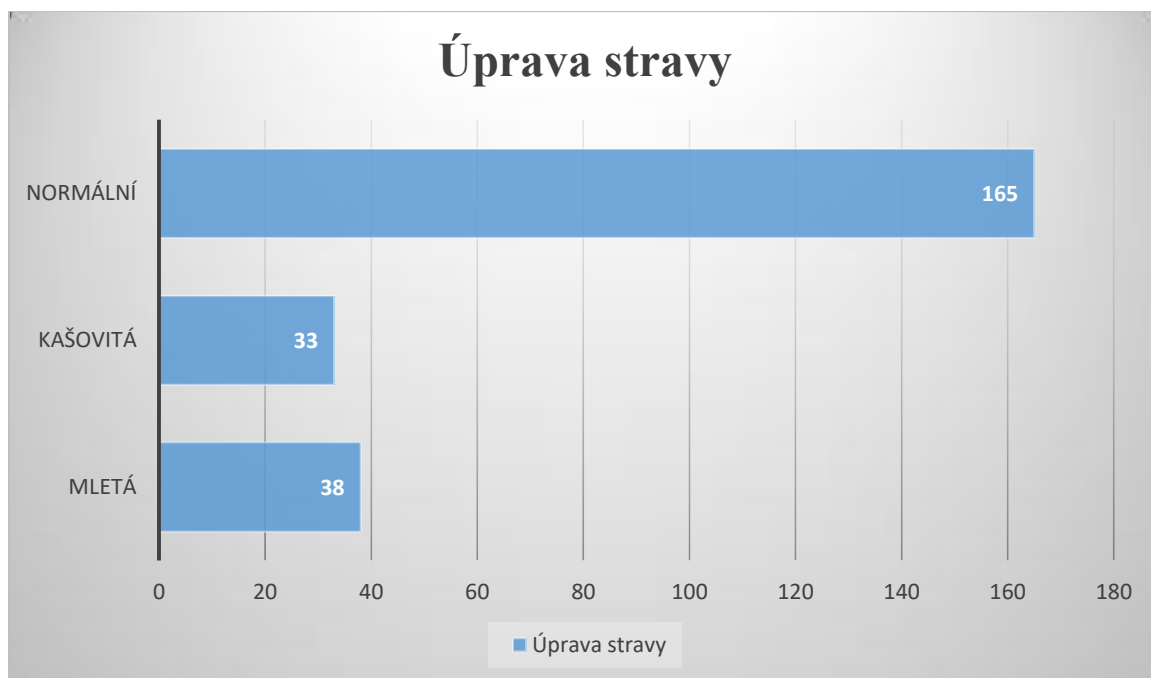
Snídaně a večeře jsou připravovány pro cca 250 klientů. Klienti dostávají k obědu malé svačinky v podobě ovoce nebo malého dezertu naší výroby. Druhé večeře jsou připravovány pro diabetické diety a Domov Vážka v počtu cca 170 porcí.



Na uvedeném grafu je patrné, jaký značný poměr má počet speciálních diet k normální (racionální) stravě. Počet klientů s diabetickou dietou zůstává téměř stejný jako v roce 2023, tj. cca 85 klientů. Co se týká speciálních diet, máme 3 klienty, kterým podáváme

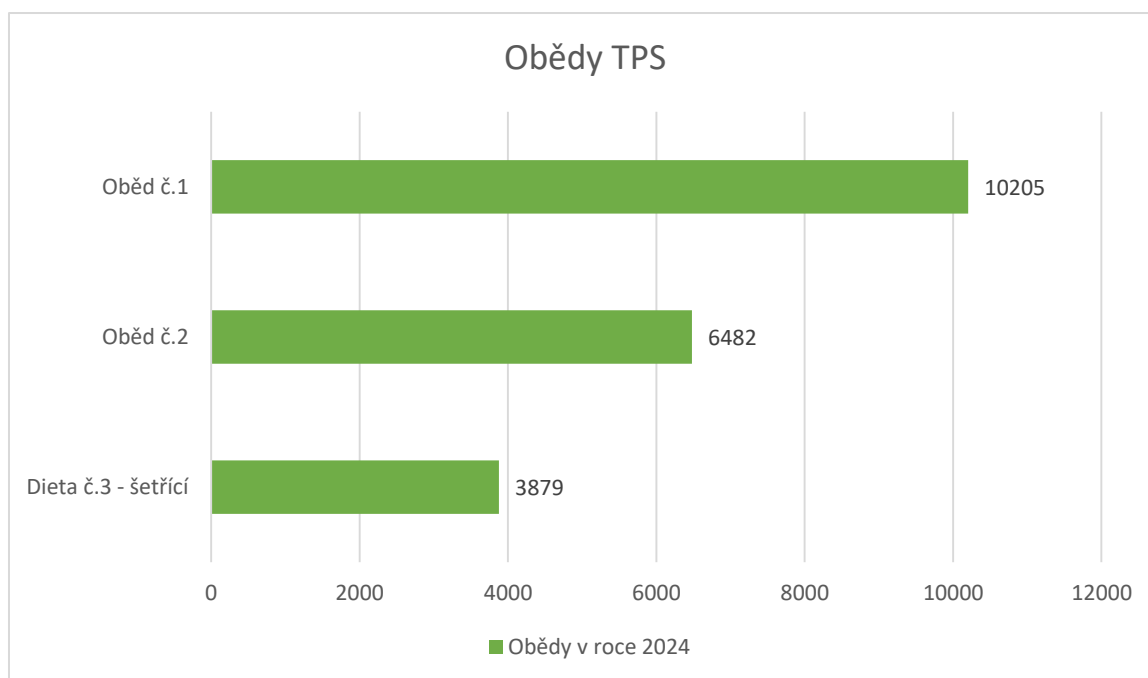
bezlaktózovou stravu a 2 klienty se stravou bezezbytkovou, u klientů podstupujících kolonoskopii máme též nastavené postupy. Z dalších omezení se objevují často alergie na citrusy, kakaové boby a ořechy.

Pro zajímavost ještě přehled úprav podávané stravy.



Při srovnání s rokem 2023 zůstává rok 2024 velmi podobný.

Stravovací úsek Centra sociálních služeb Mělník zajišťuje také přípravu obědů pro terénní pečovatelskou službu. Jídlo je rozdělováno do jídlonosičů a následně rozvezeno terénní pečovatelskou službou klientům ve městě a blízkém okolí. Součástí služeb stravovacího úseku pro terénní pečovatelskou službu je celková péče o jídlonosiče, jejich mytí, údržba, příprava a rozdělení podle jednotlivých rozvozů obědů po stanovených trasách.



Stravovací úsek vaří také pro zaměstnance CSSM. Zaměstnanci odebrali v roce 2024 celkem 19 236 obědů. Což je oproti roku 2023 opět nárůst.

Jídelní lístek je sestavován v měsíčním intervalu kompletně celý, do 12. dne předcházejícího měsíce s tím, že se zaměřujeme na vyváženost a pestrost pokrmů. Každý den jsou v nabídce poledního menu dva druhy jídel a jedno jídlo, které je přizpůsobeno dietám. Spolupracujeme s nutričním terapeutem, se kterým jídelní lístek pravidelně konzultujeme, a který upravuje jídelní lístek pro potřeby klientů s dietami č. 2, č. 9 a č. 9/2. S nutričním terapeutem také řešíme bezlaktóзовé diety, bezezbytkové diety a individuální stravovací potřeby klientů podle doporučení lékařů. Při celkové přípravě stravy je dbáno na dodržování základních standardů, které jsou podrobně zaneseny v provozní knize kritických bodů HACCP.

U výběru jídel se snažíme o sezónnost, dostatek ovoce a zvláště zeleniny.

Počet porcí stravy vydaných stravovacím úsekem je v celkovém součtu 359 668 porcí za rok 2024.

7.4 Růžová kavárna

Klientům Centra sociálních služeb Mělník je k dispozici Růžová kavárna v Domově Ludmila, která nabízí svým návštěvníkům studené a teplé nápoje, různé druhy studených a cukrárenských výrobků od spolehlivých dodavatelů. Nabízí i vlastní výrobu - obložené

housky a bagetky. Sortiment je obměňován, v prodeji jsou i cukrářské výrobky našich kuchařek.

8 PROVOZNÍ ÚSEK

8.1 Personální zabezpečení

Provozní úsek tvoří pracovníci údržby a pracovnice prádelny v počtu 3 údržbáři a 4 pradelny. Všichni pracují v jednosměnném provozu: údržbáři od 06:30 do 15:00 hod., kdy každý den drží po pracovní době pohotovost jeden člen údržby, pradelny od 06.00 do 14:30 hod.

8.2 Hospodaření

Náklady na opravy a udržování činily za rok 2024 částku ve výši 6 266 000 Kč.

8.3 Informace o provozu

Náplní práce údržby je svojí činností zajistit plynulý chod všech zařízení na jednotlivých odděleních, včas odstraňovat závady a překážky, které by tomuto bezproblémovému chodu bránily, zejména v dodávce vody, a to jak pitné tak TUV, v topné sezóně správné funkci výměňkové stanice a dodávce elektrické energie k jejím uživatelům.

Vedle běžné údržby došlo v roce 2024 v našem centru k následujícím akcím:

- úprava zadního vchodu do budovy Domova Ludmila (vybourání kovové zárubně, úpravě fasády kolem vchodu a výměně poškozeného betonu za zámkovou dlažbu u zmíněného vchodu)
- oprava vrat horního vjezdu a montáž elektrických otvíračů
- výměna ležatého potrubí vodovodní sítě, a to jak studené vody, tak i TUV v realizaci II. etapy
- výměna interiérových dveří DP
- oprava rozvodů vody při uzavírání jednotlivých stoupaček při rekonstrukci koupelen probíhající na DP
- rekonstrukce cesty a chodníku za DP, včetně vybudování parkovacích míst pro TPS u horních vrat
- odstraňování havárií na teplovodním potrubí DP
- vybudování vodního prvku – jezírko (údržba zajišťovala čištění jeho hladiny)

8.3.1 Prádelna

Prádelna CSSM se nachází v suterénu DL, pracují zde 4 pradelny. Pracovnice prádelny perou, suší, žehlí a mandlují prádlo uživatelům pobytových služeb DL, DP, DV, AD, NOC a pečovatelské služby. Dále zaměstnancům (pracovní oděvy) CSSM, ale i cizím subjektům např. kožní ambulanci, mateřským školám, firmám jako Mepla apod. Cena za 1 kg vypraného prádla v roce v 2024 činila 90,- Kč a od září 2024 100,- Kč.

Prádelna - přehled praní prádla v roce 2024

Měsíc	DL - kg	DP - kg	TPS - kg	DV - kg	Kuchyň - kg	Cizí hot. - kg	Cena hot. - Kč	TPS - hot. - Kč	Cizí fa. - kg	Cizí fa. - Kč	Celkem kg	Celkem Kč	Odvoz prádla	AZYL - kg
leden	3321	2629	0	2932	407	62	5 580.00 Kč	0.00 Kč	91	8 190.00 Kč	9628	13 770.00 Kč	450.00 Kč	186
únor	2826	2513	0	3008	398	120	10 800.00 Kč	0.00 Kč	178	16 020.00 Kč	9327	26 820.00 Kč	600.00 Kč	284
březen	2613	2419	0	2855	342	59	5 310.00 Kč	0.00 Kč	166	14 940.00 Kč	8712	20 250.00 Kč	450.00 Kč	258
duben	2718	2513	0	2930	396	77	6 930.00 Kč	0.00 Kč	69	6 210.00 Kč	9017	13 140.00 Kč	600.00 Kč	314
květen	2792	2601	0	2813	326	117	10 530.00 Kč	0.00 Kč	98	8 820.00 Kč	9293	19 350.00 Kč	600.00 Kč	546
červen	2763	2576	1	2938	402	276	24 840.00 Kč	90.00 Kč	105	9 450.00 Kč	9521	34 380.00 Kč	600.00 Kč	460
červenec	2912	3006	2	2839	398	263	23 670.00 Kč	180.00 Kč	170	15 300.00 Kč	10006	39 150.00 Kč	600.00 Kč	416
srpen	2894	2913	0	2876	409	218	19 620.00 Kč	0.00 Kč	99	8 910.00 Kč	9773	28 530.00 Kč	600.00 Kč	364
září	2913	2886	0	2794	387	27	2 700.00 Kč	0.00 Kč	69	6 900.00 Kč	9418	9 600.00 Kč	450.00 Kč	402
říjen	2862	2901	0	2806	364	48	4 800.00 Kč	0.00 Kč	87	8 700.00 Kč	9464	13 500.00 Kč	600.00 Kč	396
listopad	2817	3004	2	2903	406	29	2 900.00 Kč	200.00 Kč	138	13 800.00 Kč	9586	16 900.00 Kč	600.00 Kč	287
prosinec	2894	2913	0	3007	458	19	1 900.00 Kč	0.00 Kč	93	9 300.00 Kč	9769	11 200.00 Kč	150.00 Kč	385

Cizí 100.00Kč 1kg

Údržba se podílí na práci pradelny tím, že zajišťuje rozvoz a svoz vypraného a špinavého prádla pro ordinaci kožního lékaře v Mělníku, ul. Pražská, a to pravidelně každý čtvrtek.

Úsek prádelny došel k několika dalším změnám: došlo k instalaci druhé nové sušičky s větším výkonem a novou technologií sušení, k rekonstrukci podlahy v místnosti praček, kde byl podél stěny vybudován odpadní kanál, kudy je sváděna voda z mytí podlahy do kanalizace a byla učiněna poptávka na novou pračku.

9 ÚSEK RECEPCIÍ

9.1 Personální zabezpečení

V CSSM bylo v roce 2024 zaměstnáno na pozici recepční celkem 5 zaměstnanců, z toho 3 zaměstnanci jsou zaměstnáni na plný úvazek, dvě recepční mají zkrácený 75% úvazek. Pracují v pravidelných denních 12-ti hodinových směnách, včetně svátků a víkendů. Oddělení recepcí vede referent majetku.

9.2 Informace o provozu

Provoz v areálu CSSM zajišťovaly 2 recepce, z toho 1 recepce zajišťovala provoz na Domově Penzion a 1 recepce provoz na Domově Ludmila společně s Domovem Vážka.

Provoz recepcí byl zajištěn 365 dní v roce, v čase od 7,00h do 19,00h, tj. v čase kdy je areál CSSM volně přístupný. V době od 19,00 do 7,00h ráno je areál uzamčen a volný pohyb osob není v tomto čase možný. Zajištěn je pouze provoz vozidel IZS a jiných zdravotnických zařízení.

Recepce slouží jako vstupní, kontrolní a přijímací pracoviště pro všechny návštěvy CSSM, tedy jak pro návštěvy uživatelů, tak i pro obchodní schůzky dodavatelů apod. Zde probíhá prvotní kontakt s veřejností a zároveň recepční poskytuje základní informace o službách, které CSSM nabízí pro své klienty. Pro konkrétní dotazy týkající se možnosti poskytování pobytu jsou žadatelé směřováni k sociálním pracovnícům.

Recepční ve službě koordinovaly pohyb návštěv a pohyb cizích osob po budovách, ale i parkování aut v areálu tak, aby byl především zajištěn volný průjezd pro automobily záchranné služby a sanitních vozů. Obsluhovaly zavedený kamerový systém a elektronický požární systém. Recepce slouží i jako ohlašovna požáru. Kromě osobního kontaktu s příchozími návštěvami obsluhovaly recepční také telefonní ústřednu, zajišťovaly denní rozhlasové hlášení s informacemi o nabídce denních aktivit, kulturním programu a dalších aktuálních zpráv týkajících se provozu. 1x denně před koncem pracovní doby prováděly recepční obchůzku celého areálu. V letních měsících se podílejí na zalévání květin v areálu CSSM.

Důležitým provozním úkolem recepce bylo zajišťování dispečinku taxislužby Sendolino. Recepční vedou evidenci záznamů a koordinují objednávky pro využití této služby, jak pro klienty CSSM, tak i pro seniory z Mělníka a okolí.

V roce 2024 navštívilo klienty v pobytových službách zhruba 34 000 osob, z toho 16 000 na Domově Penzion a 18 000 na Domově Ludmila a Vážka.

10 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

V uplynulém období, již od července 2023, byla služba transformována – služby sociální prevence byly převedeny z organizační složky Služby prevence města Mělníka na příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb Mělník. V roce 2024 se tato změna naplňuje v efektivnějším poskytování pomoci cílovým skupinám a odpovídá aktuálním potřebám obyvatel Mělníka a okolí.

V roce 2024 navazujeme na modernizaci prostor. Nové podmínky a vybavení nyní umožňují efektivnější práci s klienty a vytvářejí příjemné prostředí pro různé skupiny uživatelů. Prostory určené k přímé práci s klienty byly vybaveny novým nábytkem, vymalovány a doplněny tematickými kresbami, přičemž obdobná výzdoba byla vytvořena i v prostorách pro rodiny. V pokojích klientů byly položeny nové podlahy a fasáda budovy prošla úpravou.

Nově byla zrealizována užitková i okrasná zahrada, která slouží ke komunitnímu zahradničení a nabízí prostor pro společné aktivity i rozvoj klientů. Tato rozsáhlá modernizace měla za cíl nejen zvýšit komfort a kvalitu poskytovaných služeb, ale také vytvořit bezpečné a přívětivé prostředí pro všechny uživatele.

Kromě posílení přímé podpory jsme se zaměřili na rozvoj vzdělávacích a volnočasových aktivit a preventivních programů. Tyto činnosti spolu se sociální prací vytvořily komplexní podporu, která uživatelům poskytla nové dovednosti, znalosti a příležitosti pro seberealizaci. Zároveň přispěly k jejich lepší integraci do společnosti a posílily schopnost zvládat každodenní krizové situace.

10.1 Azylový dům Mělník

Služba azylového domu, spadající pod sociální prevenci, zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou podporu a pomoc v režimu 24/7. Je určena zejména rodinám s dětmi, kteří se ocitli bez domova. Přednostně se zaměřuje na osoby s trvalým bydlištěm v Mělníku nebo v jeho spádových oblastech. Cílem služby je poskytovat stabilní zázemí a podporu při návratu do běžného života, přičemž klade důraz na dlouhodobou spolupráci a individuální potřeby klientů.

10.1.1 Personální zabezpečení

Sociální službu azylového domu od roku 2024 zajišťuje tým tvořený vedoucí sociální pracovníci, sociální pracovníci, aktivizační pracovníci a pracovníky v sociálních službách.

Vedoucí sociální pracovnice: Řídí a organizuje chod služby, poskytuje metodické vedení, zodpovídá za dodržování standardů kvality služeb a komunikaci s externími partnery. Organizuje směny pracovníků v sociálních službách a zároveň pokrývá práci v rámci služeb nízkoprahového denního centra a noclehárny.

Sociální pracovnice: Poskytuje odborné sociální poradenství, sestavuje individuální plány klientů, podporuje je v řešení jejich krizové situace, pomáhá při jednání s úřady a institucemi a zároveň zajišťuje administrativní činnosti spojené s vedením dokumentace.

Aktivizační pracovnice: Vytváří individuální aktivizační plány pro klienty, koordinuje činnost pracovníků v sociálních službách a zajišťuje různé volnočasové a vzdělávací aktivity podporující rozvoj klientů. Tyto aktivity jsou zaměřeny na podporu sociálního začlenění a osobního rozvoje. Rovněž se podílí na administrativních činnostech spojených s vedením aktivizačních plánů.

Pracovníci v sociálních službách: Zajišťují nepřetržitý provoz budovy, její bezpečnost a organizaci. Podílejí se na přímé práci s klienty a poskytují potřebnou pomoc při každodenních činnostech. Ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci podporují klienty podle jejich individuálních potřeb.

10.1.2 Informace o provozu

V roce 2024 jsme se zaměřili na prevenci opakovaného návratu klientů na jiné azylové domy v ČR. Klient, ve spolupráci se sociální pracovníci, aktivně pracoval na hledání stabilního bydlení a zaměstnání. Proces zahrnoval nejen intenzivní komunikaci s potenciálními pronajímateli a zaměstnavateli, ale také vyhledávání dostupné pomoci ze strany nadací, které poskytují finanční podporu. Cílem této spolupráce bylo posílení samostatnosti klientů a podpora jejich opětovného začlenění do běžného života.

Dále jsme navázali užší spolupráci se školami a vzdělávacími institucemi, zaměřenou na podporu dětí a rodin z azylového domu. Sociální a aktivizační pracovnice navštívily školy, kde se seznámily s jejich fungováním a systémem podpory pro sociálně slabé rodiny.

Pedagogové a vedení škol byli naopak informováni o poskytované pomoci a možnostech spolupráce azylového domu. Tato spolupráce zahrnovala především podporu při pravidelné školní docházce a předcházení absencí, zajištění potřebného vybavení dětí pro výuku a posílení komunikace mezi školou a rodinou. Rodiny byly rovněž motivovány k účasti na

školních akcích, jako jsou školy v přírodě, což přispívalo k prevenci sociálního vyloučení dětí z kolektivu.

Zavedly se také individuální aktivizační plány přizpůsobené školním vzdělávacím programům. Tyto plány vznikaly ve spolupráci s vedením škol a zaměřovaly se zejména na děti, které z kapacitních důvodů nebyly zařazeny do předškolních zařízení, aby se podpořila jejich příprava na školní docházku.

Dětem studujícím odborné obory byla poskytnuta pomoc se získáním finančně náročnějšího vybavení, jako například speciální obuvi nebo odborných pomůcek, díky darům od jednotlivců a organizací. Tím se zajistily rovné podmínky k jejich zapojení do výuky a odborné přípravy.

Byla také navázána spolupráce s psychologickými centry a adiktologickými poradnami, které se soustředily na podporu psychické a sociální stability rodin.

V oblasti zdravotní prevence jsme rozšířili spolupráci s Asociací dentálních hygienistů, která zajišťovala osvětu zaměřenou na ústní hygienu. Program se orientoval nejen na děti, ale i na jejich rodiče, a zahrnoval edukaci o správné péči o chrup a prevenci onemocnění dutiny ústní.

Aktivizační činnosti a akce realizované v azylovém domě jsou zaměřeny na komplexní rozvoj a podporu uživatelů služby. Tyto aktivity zahrnují praktické dovednosti, jako je vaření, péče o domácnost a základy hospodaření, dále pak systematickou podporu vzdělávání dětí – od doučování až po přípravu na školní povinnosti. Součástí programu jsou rovněž odborné preventivní přednášky zaměřené na zdraví, bezpečnost a sociální dovednosti.

Pravidelně se konají také tematické workshopy a akce, které podporují rozvoj schopností uživatelů a jejich integraci do běžného života. Tyto aktivity jsou přizpůsobovány individuálním potřebám klientů s cílem posílit jejich samostatnost a schopnost zvládat každodenní výzvy.

V roce 2024 bylo poskytnuto sociální službou azylového domu zázemí 137 osobám, z toho 80 dětem, 37 ženám a 20 mužům.

AKCE 2024

Leden: Divadelní představení v Mekuc – kulturní zážitek pro děti a rodiny.

Únor: Masopustní karneval – tradiční zábava, hudba, soutěže v maskách a společné stolování.

Březen: Velikonoční aktivity – malování, háčkování, pečení, společné velikonoční hostiny.

Oslavy narozenin – tematické hry a oslavy s dětmi.

Duben: Burza práce – podpora klientů při hledání zaměstnání a tvorbě životopisů.

Čtenářský kroužek a rukodělné činnosti – rozvoj kreativity a čtenářských dovedností.

Komunitní práce – úprava prostorů azylového domu a komunitní zahrady.
Vaření a pečení – příprava různých pokrmů a marmelád v rámci komunitních aktivit.
Květen: Společně malujeme svět – výtvarná a fotografická soutěž v Litoměřicích.
Sportovní turnaje – pohybové aktivity a soutěže pro klienty a jejich děti.
Výroba sladkých pokrmů – tematické akce spojené s pečením a stolováním.
Národní potravinová sbírka.
Červen: Den dětí – soutěže, sportovní hry a piknik pro děti a rodiny.
Zahradnické práce – péče o záhony, sázení květin a zeleniny.
Výtvarné dílny a taneční klubík – pravidelné kreativní a pohybové aktivity.
Červenec: Podmořské dobrodružství – kreativní dílny a tematické aktivity pro děti.
Beseda na téma sexuální výchova – prevence a osvěta pro starší děti.
Komunitní pečení – příprava pokrmů společně s rodinami.
Srpen: Rozloučení s prázdninami – aktivity, hry a společný piknik.
Workshop třídění odpadu – environmentální osvěta formou her.
Ochutnávka ovoce naslepo – zábavná aktivita se zaměřením na smyslové vnímání.
Září: Výlet do Zoo Zelčín – vzdělávací a zážitková akce.
Setkání se školami a partnery – podpora vzdělávání dětí a komunikace s rodinami.
Říjen: Halloween – stezka odvahy, tematické hry a soutěže.
Palačinkový den – společné pečení palačinek a sdílení receptů.
Listopad: Beseda o ústní hygieně – osvěta vedená Asociací dentálních hygienistů.
Zazimování zahrady – příprava záhonů na zimu.
Workshop bezpečného prostředí – vzdělávání o hranicích, respektu a komunikaci.
Národní potravinová sbírka
Prosinec: Vánoční dílny – výroba dárků, vánoční výzdoby a pečení cukroví.
Setkání s Mikulášem – nadílka a program pro děti.
Vánoční a silvestrovské posezení – slavnostní ukončení roku.

PRAVIDELNÉ AKTIVITY 2024

Vaření a pečení – pravidelná příprava pokrmů, vaření a pečení.
Skupinové seznamovací aktivity – mindfulness, tvorba akčních plánů a terapeutické hry.
Výtvarné a rukodělné dílny – tvoření z korálků, háčkování, pletení a další kreativní činnost.
Pracovní činnosti – praktická výuka v oblasti zednických prací, oprav a údržby.
Muzicírování – zpívání lidových a vánočních písní.
Školička – rozvojové a vzdělávací aktivity pro děti, doučování.

Podzimní procházka – sběr přírodnin pro tvořivé aktivity.

Keramická dílna – tvoření z hlíny a podpora manuální zručnosti.

Relaxační cvičení – podpora psychické pohody klientů.

Čtenářský kroužek – rozvoj čtenářských schopností.

Taneční klubík – pohybové aktivity a tanec pro děti.

10.1.3 Pokoj pro klienty se sníženou soběstačností

V rámci Azylového domu Mělník byla v roce 2024 poskytována specializovaná péče klientům se sníženou soběstačností, kteří vyžadují zvýšenou podporu v každodenním životě. Tito klienti mají možnost delšího pobytu a zaměřeného vedení, které cílí na zlepšení jejich životní úrovně a zachování co nejvyšší míry samostatnosti.

Informace o provozu a aktivitách

Služba je provozována v režimu nepřetržité podpory, kdy sociální pracovníce, aktivizační pracovníce a pracovníci v sociálních službách zajišťují koordinaci denního režimu klientů, včetně pravidelných aktivit a péče. Klientům byla zajišťována také podpora při zajištění lékařské péče, TPS a Domácí zdravotní péče Mělník – NsP Mělník, včetně doprovodů. Klienti se podíleli na aktivitách jako je zahradničení, příprava jídla, pečení a oslavy narozenin, které byly organizovány podle jejich potřeb a zájmů. Tyto aktivity měly za cíl nejen zajištění aktivního trávení času, ale také posilování praktických dovedností a udržování fyzické i psychické kondice klientů..

Každý klient se sníženou soběstačností má vytvořený individuální aktivizační plán, který je přizpůsoben jeho potřebám a schopnostem.

Hlavní cíle těchto plánů zahrnují:

- Zlepšení jemné motoriky a celkové koordinace pohybů – pravidelným cvičením zaměřeným na pohybové schopnosti.
- Posílení kognitivních funkcí a paměti – účastí na aktivitách zaměřených na rozvoj paměti, logického myšlení a orientace v čase a prostoru.
- Zlepšení hygienických návyků a podpora samostatnosti – pomocí pravidelných úkonů spojených s osobní hygienou, úklidem a péčí o vlastní prostředí.
- Udržení zájmu a motivace klienta k pravidelným činnostem – prostřednictvím aktivit zaměřených na zájmy a koníčky klientů, včetně podpory sociálních kontaktů.

10.2 Nízkoprahové denní centrum Mělník

Nízkoprahové denní centrum, nově otevřené v roce 2024 jako součást služeb sociální prevence, poskytlo komplexní podporu osobám bez přístřeší a lidem ohroženým sociálním vyloučením.

Centrum je dostupné všem zájemcům bez nutnosti registrace a klade důraz na důstojnost, respektování individuálních potřeb a pomoc při stabilizaci životní situace klientů. Klientům jsou zajištěny základní služby, jako je možnost hygieny, odpočinku, stravování a základní zdravotní péče.

10.2.1 Informace o provozu

Sociální pracovnice se aktivně podílela na podpoře klientů prostřednictvím sociální práce zaměřené na řešení krizových situací, hledání stabilního zázemí a zlepšení životních podmínek.

V rámci aktivit se klienti účastnili pracovních a komunitních činností a pravidelně byly organizovány tematické dílny.

AKCE/AKTIVITY 2024

Leden – Březen

Komunitní vaření a pečení: Pravidelná příprava jídel z darovaných potravin (od místních supermarketů), klienti se učili efektivnímu zpracování potravin a zásadám hospodaření.

Pracovní dílny: Údržba a drobné opravy prostor, nácvik manuálních dovedností.

Zahradnické práce: Příprava záhonů a venkovních prostor, plánování výsadby na sezónu.

Tvořivé dílny: Výroba dekorací a předmětů pro výzdobu prostor.

Duben – Červen

Komunitní práce: Úpravy vnitřních prostor a práce na komunitní zahradě.

Zahradnické činnosti: Výsadba zeleniny a květin, péče o zahradu a její údržba.

Pracovní rehabilitace: Nácvik pracovních dovedností a technických úkonů, které klientům zlepšovaly pracovní uplatnitelnost.

Červenec – Září

Letní komunitní aktivity: Tvořivé dílny, práce na zahradě a společné vaření.

Pracovní činnosti: Údržba prostor a příprava na podzimní období.

Komunitní zahradničení: Péče o venkovní prostředí, sklizeň plodin a příprava na další sezónu.

Říjen – Listopad

Výtvarné a rukodělné dílny: Kreativní tvorba zaměřená na zlepšení jemné motoriky a koncentrace.

Komunitní práce: Údržba a příprava prostor na zimní období.

Zahradnické práce: Zazimování zahrady a příprava na další sezónu.

Společná příprava jídel: Zpracování sezonních potravin, příprava marmelád a dalších pokrmů.

Aktivity byly pravidelně přizpůsobovány individuálním potřebám klientů a zaměřovaly se na rozvoj praktických, sociálních i pracovních dovedností s cílem podpořit jejich soběstačnost a kvalitu života.

10.3 Noclehárna Mělník

Noclehárna Mělník, poskytující službu sociální prevence, zajišťovala v roce 2024 podporu uživatelům v nočním režimu od 18:00 do 8:00. Hlavním cílem služby bylo zmírnění dopadů sociálního vyloučení nabídkou důstojného přespání, možnosti hygieny a zajištění základního stravování. Služba byla určena dospělým osobám starším 18 let, které se ocitly bez přístřeší, a to zejména těm, kteří měli trvalé bydliště na Mělníku nebo v jeho spádových oblastech.

10.3.1 Informace o provozu

Pracovníci v sociálních službách ve spolupráci se sociální pracovníci zajišťovali individuální podporu klientům v závislosti na jejich potřebách. Cílem bylo nejen poskytnout bezpečné přespání, ale také pomoci uživatelům stabilizovat jejich situaci prostřednictvím řešení hygienických, stravovacích a zdravotních potřeb. Sociální pracovnice vedla spisovou dokumentaci a motivovala klienty k činnostem, které přispívaly ke zlepšení jejich sociální situace a k předcházení zdravotních komplikací.

V minulém roce se intenzivně pracovalo na hledání dlouhodobějšího ubytování, které by umožnilo klientům zlepšit životní podmínky a usnadnilo jejich sociální integraci. Sociální pracovnice podporovala uživatele při zajišťování zdravotní péče a zprostředkovávala kontakty s dalšími institucemi a organizacemi. Součástí práce byla také spolupráce s úřady, Probační a mediační službou a sociálními kurátory.

Díky těmto opatřením byla v roce 2024 sociální služba noclehárny poskytnuta celkem 64 osobám, z toho 46 mužům a 18 ženám.

AKCE/AKTIVITY 2024

V rámci provozu noclehárny se realizovaly pravidelné aktivity zaměřené na zajištění základních potřeb klientů.

Uživatelé měli možnost zapojit se do: Praní osobního prádla a údržby svého oblečení. Komunitního vaření a přípravy potravin, které byly zpracovávány z darovaných zásob od místních supermarketů. Pracovních dílen a drobných praktických činností. Tyto aktivity byly navrženy s ohledem na možnosti a potřeby cílové skupiny.

11 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

11.1 Personální zabezpečení

Personální zajištění SAS zahrnuje 2 pracovnice v sociálních službách na plný pracovní úvazek, 1 vedoucí sociální pracovníci na půlku pracovního úvazku a 3 pracovnice v sociálních službách na dohodu o provedení práce, které pracují s dětmi v Klubu SAS. Pracovníci v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi pomáhají rodinám, které se nachází v obtížné životní situaci a nedokážou ji samy zvládnout. Jejich cílem je podpořit rodinu tak, aby mohla lépe fungovat, předešlo se odebrání dětí z rodin a aby se zlepšila kvalita života všech členů domácnosti.

11.2 Informace o provozu

Rok 2024 byl prvním rokem fungování SAS. S potěšením můžeme konstatovat, že naše činnost byla hodnocena klienty kladně a že se nám podařilo navázat úspěšnou spoluprací jak s rodinami, tak dalšími organizacemi.

V průběhu roku 2024 jsme spolupracovali s 26 rodinami z nichž:

- 17 bylo matek samoživitelek
- 1 otec samoživitel
- 7 úplných rodin
- 1 pěstounská rodina

Celkem v těchto rodinách je 42 dětí.

- 16 dětí ve věku do 6 let
- 13 dětí ve věku do 12 let
- 13 dětí ve věku do 18 let

V těchto rodinách proběhlo celkem 346 setkání, a to v 11 923 minutách intervencí. Do roku 2025 pokračuje spolupráci 17 rodin.

V roce 2024 jsme se soustředili na doplňování standardů kvality a metodik naší práce hlavně díky praxi. Pravidelné supervize přispěly ke zlepšení práce s klienty a umožnily efektivnější přístup k řešení jejich potřeb.

Navázali jsme také hlavní spolupráci se sociálním odborem města Mělník, a OSPOD Mělník a Neratovice. Tato spolupráce nám umožnila efektivněji pomáhat rodinám v obtížných životních situacích a zajistit jim potřebnou míru podpory.

V roce 2024 se s klienty nejvíce řešila finanční situace rodiny, chod domácnosti či pravidelná docházka do školy.

První rok naší činnosti potvrdil důležitost a smysluplnost poskytování této sociální služby.

ZÁVĚR

Rok 2025 bude opět rokem investic, a to především do budovy Domova Ludmila a Domova Vážka. Bude zde probíhat oprava všech koupelen, oprava balkonů, protipožární opatření a na budovu bude instalován ještě jeden evakuační výtah. V budově Domova Penzion bude dokončena rekonstrukce koupelen. Předpokládáme, že tento rok bude náročný pro personál, především z pohledu zajištění provozu a péče, bohužel omezí i naše klienty.

Chystáme se společně s výše uvedenými akcemi i vyměnit nábytek na některých odděleních, neboť letošní rok oslaví naše organizace 25 let od svého založení a v souvislosti s tím připravujeme velkou letní narozeninovou slavnost. Akcí pro seniory bude určitě více a všichni se na ně moc těší.

Dalším rozšiřování projde i terénní pečovatelská služba, o kterou je velký zájem, a to i ve večerním a víkendovém čase.

Odborné sociální poradenství se i nadále bude zaměřovat na rodiny, které pečují o své blízké s demencí nebo v paliativním stádiu péče.

Azylový dům snad získá své celé oplocení a ustálí se pracovní tým s tím, že naváže spolupráci s dalšími složkami prevence kriminality v našem městě.

V budově v Dukelské by mělo dojít k výměně oken a vchodových dveří. Kromě investic do budovy předpokládáme, že zde postupně vytvoříme komunitní centrum sociálních a doprovodných služeb pro naše občany.

Rozšiřují se i sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, kde počet klientů začal narůstat především ke konci roku 2024, kdy služba začala působit v sociálně vyloučené lokalitě Spomyšl.

Uvědomujeme si, že kvalita našich služeb je založená především na vztazích. Nechceme usnout na vavřínech, a proto zásadním pro fungování organizace je udržení a zlepšení péče a práce s klienty, stejně tak i komunikace na všech pracovních úrovních.

A tak i do dalšího roku půjdeme v souladu s naším heslem - S péčí a láskou...

PhDr. Drahomíra Pavlíková