

Jednání se zájemcem o službu NOC

Základní informace o službě Noclehárna Mělník může podat pracovník v sociálních službách či sociální pracovník. Zájemce je nejdříve seznámen s provozní dobou ambulantní služby a Domácím řádem Noclehárny Mělník.

Zájemce je osoba, která vyjádří zájem službu užívat. K užívání ambulantní služby Noclehárna Mělník musí splnit následující podmínky: předložit platný průkaz totožnosti, mít k dispozici částku ve výši 50 Kč/noc na úhradu poskytované služby nebo potvrzení od příslušného Úřadu práce, že za ně bude služba hrazena z dávek hmotné nouze.

Při osobním, příp. telefonickém jednání se zjišťuje, zda zájemce o službu spadá do cílové skupiny a zda je jeho cíl spolupráce v souladu s posláním a cíli služby. Při prvním kontaktu je posuzována jeho nepříznivá sociální situace.

Dále je zájemce o službu seznámen s postupem přijetí, nabídkou služeb, s podmínkami pro poskytování služby.

Sociální pracovnice případně pracovník v sociálních službách zjišťuje možnosti zájemce na úhradu poskytované služby, v případě, že žadatel pobírá dávky hmotné nouze, je možné domluvit předem úhradu z dávek hmotné nouze. Uživatel je sociálním pracovníkem vyslán na konkrétní úřad práce pro potvrzení úhrady za poskytovanou službu. V případě, že příslušný úřad práce nepotvrdí úhradu za službu, žádá se úhrada přímo od zájemce o službu.

Zájemce o službu si stanoví cíle spolupráce, se kterými by mu měla služba pomoci, a které jsou současně závislé na možnostech, schopnostech a přáních osoby. Osobní cíle spolupráce se tvoří v návaznosti na identifikaci potřeb vzhledem k jeho nepříznivé sociální situaci.

Zájemce je seznámen se všemi konkrétními podmínkami poskytování služby, zejména s formou poskytnutí nocležného a podmínkami pro zajištění (přípravu) stravy, například prohlídkou zařízení Noclehárna Mělník.

Zájemce je seznámen před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby s Domácím řádem Noclehárny Mělník a se všemi dalšími vnitřními pravidly služby Noclehárna Mělník. Zejména je informován o svých právech, povinnostech a o možnostech podání stížnosti na poskytování sociální služby.

Zájemce je seznámen se smlouvou o poskytování sociální služby způsobem, který je pro něj vhodný a je mu srozumitelný, tak aby rozuměl obsahu a účelu smlouvy.